

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - JUN 2023**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
	Tarikh Mula: 1 Januari 2023 Tarikh Selesai: 30 Jun 2023				
1	Khidmat perundingan & nasihat teknikal	<b>A) Khidmat Pengembangan &amp; Perundingan Pertanian</b>	<b>16,653</b>	<b>100.00</b>	<b>16,653</b>
		i) Khidmat perundingan & nasihat teknikal akan diberi dalam tempoh 5 hari dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	16,653	100.00	16,653
		<b>B) Maklumbalas Permohonan Projek</b>	<b>560</b>	<b>100.00</b>	<b>560</b>
		i) Maklumbalas permohonan projek-projek pertanian / latihan pertanian akan diberi dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	560	100.00	560
		<b>C) Khidmat kepakaran data geospasial dan kesesuaian tanah dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>559</b>	<b>100.00</b>	<b>559</b>
		i) Pengeluaran data geospasial, peta tanah, peta guna tanah dan peta terbitan dalam tempoh 14 hari selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan dan bayaran.	97	100.00	97
		ii) Pengeluaran Laporan Pengesahan Kesesuaian Tanah-Tanaman dalam tempoh 14 hari termasuk pembayaran fi.	462	100.00	462
2	Khidmat analisis pertanian	<b>A) Khidmat kepakaran analisis makmal akan diberi dalam tempoh hari bekerja bagi analisis seperti berikut bermula daripada tarikh sampel diterima:</b>	<b>2,769</b>	<b>100.00</b>	<b>2,769</b>
		<b>TANAH</b>			
		i) Proses pengeringan, penghancuran dan pengasingan sampel tanah basah bersaiz 10 mesh dan 60 mesh, dalam tempoh 20 hari bekerja sebanyak 80 sampel (maksimum).	-	-	-

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - JUN 2023**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses	
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
2	Khidmat analisis pertanian	ii) Analisis ringkas tanah (pH dan konduktiviti) maksimum 50 sampel dalam tempoh 5 hari.	64	100.00	64	
		iii) Analisis separa lengkap tanah (pH, konduktiviti, Al, Fe, P, Ca, Mg, K, Na, C, N, S dan CEC) maksimum 50 sampel dalam tempoh 10 hari.	1,538	100.00	1,538	
		iv) Analisis lengkap tanah (16 parameter analisis kimia dan fizik) maksimum 30 sampel dalam tempoh 12 hari.	18	100.00	18	
		<b>DAUN</b>				
		i) Proses pengeringan dan pengisaran sampel daun basah dalam tempoh 5 hari bekerja sebanyak 20 sampel (maksimum).	-	-	-	
		ii) Analisis daun bagi sampel yang telah siap diproses maksimum 20 sampel dalam tempoh 7 hari.	287	100.00	287	
		<b>BAJA</b>				
		i) Analisis baja ringkas (pH, conductivity & total N) maksimum 50 sampel dalam tempoh 5 hari.	-	-	-	
		ii) Analisis baja lengkap (N, P, K, Mg, Ca, B, Zn, Cu, Heavy metal, organic metal) maksimum 50 sampel (pengisaran sampel, pencernaan sampel, bacaan dan pelaporan) dalam tempoh 7 hari.	820	100.00	820	
		<b>AIR</b>				
		i) Analisis air (heavy metal, pH & conductivity) maksimum 30 sampel dalam tempoh 5 hari.	36	100.00	36	
		<b>LOGAM BERAT</b>				
		i) Analisis logam berat bagi hasil pertanian maksimum 25 sampel dalam tempoh 7 hari.	6	100.00	6	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - JUN 2023**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses	
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
2	Khidmat analisis pertanian	<b>RESIDU RACUN PEROSAK</b>				
		i) Analisis residu racun perosak (75 perawis aktif) bagi 10 sampel hasil pertanian untuk tujuan eksport dalam tempoh 10 hari.	-	-	-	
		<b>** Kesemua sampel yang melebihi had maksimum akan dianalisis bermula pada 5-20 hari berikutnya dalam tempoh yang sama bagi setiap analisis seperti yang ditetapkan.</b>				
		<b>B) Khidmat kepakaran diagnostik tanaman dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>6,686</b>	<b>100.00</b>	<b>6,686</b>	
		i) Diagnostik ladang bagi perosak tanaman dalam tempoh 5 hari.	39	100.00	39	
		ii) Diagnostik makmal bagi perosak tanaman dalam tempoh 10 hari.	3,338	100.00	3,338	
		iii) Diagnostik makmal bagi perosak tanaman yang memerlukan pengkulturan dalam tempoh 20 hari.	3,309	100.00	3,309	
3	Khidmat Regulatori	<b>A) Akta Kuarantin Tumbuhan 1976: Keputusan bagi permohonan sijil / permit / lesen yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>34,266</b>	<b>100.00</b>	<b>34,266</b>	
		i) Kelulusan permohonan pengimportan bagi baja organik dan mikroorganisma dalam tempoh 40 hari.	46	100.00	46	
		ii) Sijil Fitosanitasi dan Sijil CITES (Convention on International Trade in Endangered Species) dalam tempoh 2 hari.	34,220	100.00	34,220	
		<b>B) Akta Racun MakhluK Perosak 1974: Keputusan bagi permohonan sijil / permit / lesen yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>2,614</b>	<b>100.00</b>	<b>2,614</b>	
		i) Penilaian data toksikologi, perumusan, residu, kemujarapan dan analisis makmal serta label untuk tujuan pendaftaran baru racun makhluK perosak dalam tempoh 90 hari.	46	100.00	46	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - JUN 2023**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
3	Khidmat Regulatori	ii) Permit import racun makhluk perosak yang tidak berdaftar untuk tujuan pelajaran / penyelidikan dalam tempoh 10 hari.	333	100.00	333
		iii) Lesen pengendali kawalan makhluk perosak (PCO) dalam tempoh 14 hari.	324	100.00	324
		iv) Pelesenan pemakai dan pembantu pemakai racun makhluk perosak dalam tempoh 10 hari.	759	100.00	759
		v) Pengiklanan racun makhluk perosak ( <i>secara fast track</i> ) di semua media cetak dalam tempoh 10 hari.	516	100.00	516
		vi) Pelesenan premis untuk menjual / menyimpan untuk jualan dalam tempoh 15 hari.	636	100.00	636
		<b>C) Akta Perlindungan Varieti Baru Tumbuhan 2004: Kelulusan Hak Pembiak Baka, mengikut kaedah pemeriksaan yang ditetapkan, akan diselesaikan dalam tempoh bermula dari Tarikh Pemfailan sehingga perakuan Lembaga Varieti Tumbuhan mengikut jenis tanaman seperti berikut:</b>	-	-	-
		i) Bagi permohonan diuji dengan kaedah 'Pemeriksaan di Tapak' atau 'Ujian Penanaman': - Tanaman singkat masa adalah dalam tempoh 3 tahun atau; - Tanaman buah-buahan adalah dalam tempoh 5 tahun atau; - Tanaman jangka masa panjang adalah dalam tempoh 10 tahun.	-	-	-
		ii) Bagi permohonan diuji dengan kaedah Pemeriksaan dokumen: dalam tempoh 2 tahun (dengan syarat Laporan Luar Negara telah diperolehi).	-	-	-
		<b>D) Permohonan dan pendaftaran bagi pengimportan kobis bulat dan kelapa tua biji akan diluluskan dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.</b>	139	100.00	139

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - JUN 2023**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
4	Khidmat Inspektorat (Pensijilan & Pengesahan)	<b>A) Keputusan bagi permohonan pensijilan yang memenuhi syarat dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>239</b>	<b>74.45</b>	<b>321</b>
		i) Pensijilan myGAP ( <i>Malaysian Good Agricultural Practices</i> ) dalam tempoh 90 hari.	230	73.72	312
		ii) Pensijilan myOrganic ( <i>Malaysian Organic</i> ) dalam tempoh 3 tahun.	9	100.00	9
		<b>B) Pensijilan yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>69</b>	<b>100.00</b>	<b>69</b>
		i) Pensijilan MPCA ( <i>Malaysian Phytosanitary Certification Assurance Scheme</i> ), MAFAS ( <i>Malaysian Fumigation Accreditation Scheme</i> ) dan MAHTAS ( <i>Malaysian Heat Treatment Accreditation Scheme</i> ) dalam tempoh 30 hari.	69	100.00	69
		<b>C) Perakuan pengesahan kualiti bagi konsainan bahan tanaman yang memenuhi syarat dan standard dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>2,070</b>	<b>100.00</b>	<b>2,070</b>
		i) Analisis ujian kualiti benih padi (benih padi daftar & benih padi sah) dalam tempoh 14 hari.	1,867	100.00	1,867
		ii) Pengesahan benih tanaman dalam tempoh 14 hari.	203	100.00	203
5	Aduan Pelanggan	Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh terima aduan.	22	100.00	22
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>			<b>66,646</b>	<b>99.88</b>	<b>66,728</b>