



Bil	Perkhidmatan	Janji	Peratus perkhidmatan yang disampaikan menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan (%)
3	Khidmat Regulatori	iii) Lesen pengendali kawalan makhluk perosak (PCO) dalam tempoh <b>14 hari</b> .	100.00
		iv) Pelesenan pemakai dan pembantu pemakai racun makhluk perosak dalam tempoh <b>10 hari</b> .	100.00
		v) Pengiklanan racun makhluk perosak (secara <i>fast track</i> ) di semua media cetak dalam tempoh <b>10 hari</b> .	100.00
		vi) Pelesenan premis untuk menjual / menyimpan untuk jualan dalam tempoh <b>15 hari</b> .	100.00
		C) Akta Perlindungan Varieti Baru Tumbuhan 2004: Kelulusan satu Hak Pembiak Baka, mengikut kaedah pemeriksaan yang ditetapkan, akan diselesaikan dalam tempoh bermula dari Tarikh Pemfailan sehingga perakuan Lembaga Varieti Tumbuhan mengikut jenis tanaman seperti berikut :	100.00
		i) Bagi permohonan diuji dengan kaedah 'Pemeriksaan di Tapak' atau 'Ujian Penanaman' : - Tanaman singkat masa adalah dalam tempoh <b>3 tahun</b> atau; - Tanaman buah-buahan adalah dalam tempoh <b>5 tahun</b> atau; - Tanaman jangka masa panjang adalah dalam tempoh <b>10 tahun</b> .	100.00
		ii) Bagi permohonan diuji dengan kaedah Pemeriksaan dokumen: dalam tempoh <b>2 tahun</b> (dengan syarat Laporan Luar Negara telah diperolehi).	100.00
		D) Permohonan dan pendaftaran bagi pengimportan kubis bulat dan kelapa tua biji akan diluluskan dalam tempoh <b>3 hari</b> bekerja bagi permohonan yang lengkap.	100.00
4	Khidmat Inspektorat (Pensijilan & Pengesahan)	A) Pengeluaran Sijil Amalan Pertanian Baik Malaysia (myGAP) dan Sijil Organik Malaysia (myOrganic) dalam tempoh <b>7 hari</b> bekerja daripada tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pensijilan Ladang Malaysia.	100.00
		i) Pensijilan myGAP ( <i>Malaysian Good Agricultural Practices</i> )	100.00
		ii) Pensijilan myOrganic ( <i>Malaysian Organic</i> )	100.00
		B) Pensijilan yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:	100.00
		i) Pensijilan MPCA (Malaysian Phytosanitary Certification Assurance Scheme), MAFAS (Malaysian Fumigation Accreditation Scheme) dan MAHTAS (Malaysian Heat Treatment Accreditation Scheme) dalam tempoh <b>30 hari</b> .	100.00
		C) Perakuan pengesahan kualiti bagi konsainan bahan tanaman yang memenuhi syarat dan standard dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:	100.00
		i) Analisis ujian kualiti benih padi (benih padi daftar & benih padi sah) dalam tempoh <b>14 hari</b> .	100.00
		ii) Pengesahan benih tanaman dalam tempoh <b>14 hari</b> .	100.00
5	Aduan pelanggan	Aduan Pelanggan akan diselesaikan dalam tempoh:	100.00
		i. <b>15 hari</b> bekerja (Aduan Biasa)	100.00
		ii. <b>16 hari</b> dan ke atas dan boleh mencecah sehingga <b>365 hari</b> termasuk hari kelepasan am (Aduan Kompleks).	100.00
PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN			100.00