



JABATAN PERTANIAN MALAYSIA

No. Keluaran : 02

No. Pindaan: 00

Tarikh: 3 Jan 2023

Muka Surat: 1 / 6


DOA.PK(S).06.PPP

TINDAKAN PEMBETULAN DAN PENAMBAHBAIKAN

S01-KD4-Pin0

REKOD PINDAAN

PINDAAN		KLAUSA PROSEDUR YANG DIPINDA	KETERANGAN
NO.	TARIKH		
00	01/09/2019	Nama Prosedur PK (S) 10 - Tindakan Pembetulan, Pencegahan dan Penambahbaikan telah dipinda kepada PK (S) 10 - Tindakan Pembetulan dan Penambahbaikan	MS ISO 9001:2015 – Elemen pencegahan telah diambil kira dalam pengurusan risiko dalaman dan luaran
00	01/09/2019	4.2 Definisi, 6.2 Tanggungjawab dan tindakan, 8b Carta Alir Kerja, Borang Tindakan Pencegahan S10-PPP1-Pin0	Dimansuhkan. Elemen pencegahan telah diambil kira dalam pengurusan risiko dalaman dan luaran
00	01/01/2022	Objektif prosedur ini bertujuan untuk memastikan tindakan pembetulan dan penambahbaikan dijalankan dengan cekap dan berkesan.	Perkataan pencegahan dibuang dari pernyataan.
00	01/01/2022	Skop Prosedur ini akan digunapakai oleh PB, PPN dalam menguruskan tindakan pembetulan dan penambahbaikan.	Perkataan pencegahan dibuang dari pernyataan.
00	03/01/2023	Penambahbaikan Nama dan No. Dokumen	Ditambahbaik kepada No. Dokumen: DOA.PK(S).06.PPP - Tindakan Pembetulan Dan Penambahbaikan
00	03/01/2023	7.0 Rekod Kualiti	Kemaskini format dan nombor borang kepada Borang Cadangan Penambahbaikan (S06-TPP1-Pin0)

	JABATAN PERTANIAN MALAYSIA		
	No. Keluaran : 02	No. Pindaan: 00	Tarikh: 3 Jan 2023
DOA.PK(S).06.PPP			
TINDAKAN PEMBETULAN DAN PENAMBAHBAIKAN			

1.0 OBJEKTIF

Prosedur ini bertujuan untuk memastikan tindakan pembedulan dan penambahbaikan dijalankan dengan cekap dan berkesan.

2.0 SKOP

Prosedur ini akan digunakan oleh Pengarah Bahagian (PB) dan Pengarah Pertanian Negeri (PPN) dalam menguruskan tindakan pembedulan dan penambahbaikan.

3.0 RUJUKAN

3.1 Manual Kualiti MS ISO 9001:2015 Perkhidmatan Pengembangan Pertanian

4.0 DEFINISI

4.1 Tindakan Pembedulan


Tindakan yang diambil untuk membetulkan ketakakuran yang telah berlaku.

4.2 Tindakan Penambahbaikan

Tindakan yang diambil untuk membuat penambahbaikan secara berterusan.


5.0 SINGKATAN

WP	-	Wakil Pengurusan
PB	-	Pengarah Bahagian
PPN	-	Pengarah Pertanian Negeri
PYB	-	Pegawai Yang Bertanggungjawab
MKSP	-	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan

	JABATAN PERTANIAN MALAYSIA		
	No. Keluaran : 02	No. Pindaan: 00	Tarikh: 3 Jan 2023
DOA.PK(S).06.PPP			
TINDAKAN PEMBETULAN DAN PENAMBAHBAIKAN			

6.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

Tanggungjawab	Tindakan	
	6.1	Tindakan Pembedulan
WP / PB / PPN	6.1.1	<p>Kenalpasti aspek-aspek ketakakuran yang berlaku dan perlu diambil tindakan pembedulan berasaskan maklumat berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ketakakuran yang berlaku hasil dari semakan rekod kualiti harian b) Aduan pelanggan c) Penemuan daripada pelaksanaan aktiviti
PYB	6.1.2	Siasat sebab-sebab ketakakuran dan mencadangkan tindakan pembedulan.
PYB	6.1.3	Kemukakan cadangan tindakan pembedulan kepada WP untuk persetujuan jika perlu.
PYB	6.1.4	Laksanakan tindakan pembedulan seperti yang diputuskan.
WP	6.1.5	Pantau keberkesanan tindakan pembedulan.
PB / PPN	6.1.6	Sediakan laporan Tindakan Pembedulan dan kemukakan kepada WP untuk dibentangkan dalam MKSP.
	6.2	Tindakan Penambahbaikan
WP / PB / PPN	6.2.1	<p>Kenalpasti kelemahan Sistem Pengurusan Kualiti yang perlu dibuat penambahbaikan berdasarkan maklumat seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pencapaian dasar dan objektif kualiti b) Hasil audit c) Penganalisis data d) Tindakan pembedulan dan pencegahan e) Kajian Semula Pengurusan f) Aduan dan maklumbalas Pelanggan g) Cadangan daripada anggota dan pelanggan organisasi

	JABATAN PERTANIAN MALAYSIA		
	No. Keluaran : 02	No. Pindaan: 00	Tarikh: 3 Jan 2023
DOA.PK(S).06.PPP			
TINDAKAN PEMBETULAN DAN PENAMBAHBAIKAN			

Tanggungjawab	Tindakan	
PB / PPN	6.2.2	Lengkapkan Borang Cadangan Penambahbaikan (S06-TPP1-Pin0)
PYB	6.2.3	Sediakan cadangan tindakan penambahbaikan dan kemukakan untuk persetujuan WP
PYB	6.2.4	Laksanakan tindakan penambahbaikan seperti yang diputuskan.
WP	6.2.5	Pantau keberkesanan tindakan penambahbaikan
PB / PPN	6.2.6	Sediakan Laporan Tindakan Penambahbaikan serta kemukakan kepada WP untuk dibentangkan dalam MKSP.

7.0 REKOD KUALITI

Bil.	Rekod kualiti	Lokasi	Tempoh penyimpanan
1.	Borang Cadangan Penambahbaikan (S06-TPP1-Pin0)	Ibu Pejabat	3 Tahun



JABATAN PERTANIAN MALAYSIA

No. Keluaran : 02

No. Pindaan: 00

Tarikh: 3 Jan 2023

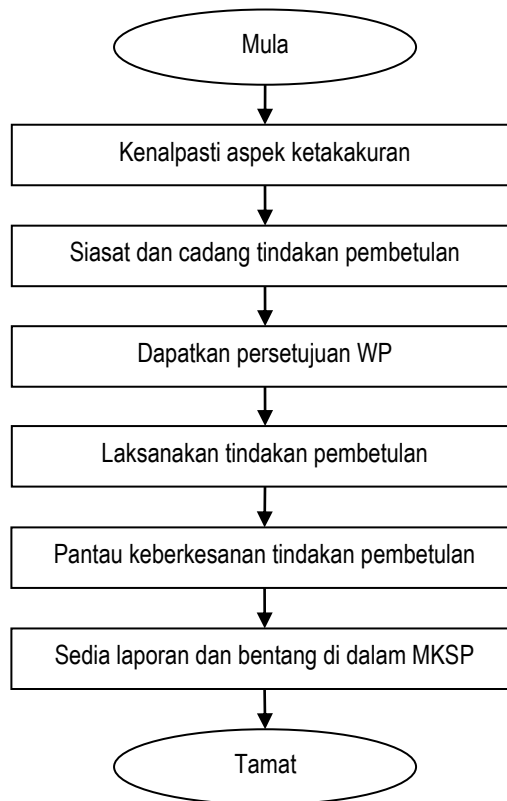
Muka Surat: 5 / 6

DOA.PK(S).06.PPP

TINDAKAN PEMBETULAN DAN PENAMBAHBAIKAN

8.0 CARTA ALIRAN

8.1 Tindakan Pembetulan





JABATAN PERTANIAN MALAYSIA

No. Keluaran : 02

No. Pindaan: 00

Tarikh: 3 Jan 2023

Muka Surat: 6 / 6

DOA.PK(S).06.PPP

TINDAKAN PEMBETULAN DAN PENAMBAHBAIKAN

8.2 Tindakan Penambahbaikan

