

Borang Kajian Penilaian Perkhidmatan Pengembangan

Borang soal selidik ini adalah bertujuan untuk membuat penilaian terhadap kualiti perkhidmatan di Jabatan Pertanian seluruh Malaysia. Diharapkan anda dapat meluangkan masa untuk mengisi borang ini. Pihak Jabatan Pertanian juga mengalu-alukan sebarang komen dan cadangan yang membina daripada para pelanggan demi kebaikan bersama.

BAHAGIAN A

MAKLUMAT PERIBADI / DEMOGRAFIK

Sila tanda (✓) pada tempat yang disediakan

- Kategori pelanggan
 Petani Usahawan Syarikat / Swasta Lain-lain : (Nyatakan)
- Jantina
 Lelaki Perempuan
- Umur
 18-40 Tahun 41-60 Tahun 61 Tahun Keatas

Bagi soalan No 4 sehingga soalan No 6 boleh ditanda lebih daripada satu jawapan

- Saya sering mendapatkan rujukan/mengetahui maklumat/aktiviti/program yang dianjurkan oleh Jabatan Pertanian melalui
 Pegawai Jabatan Pertanian Laman Web Media Masa Pameran Orang Perseorangan
- Sekiranya anda mempunyai pertanyaan berkaitan Jabatan Pertanian, saluran manakah yang anda gunakan?
 Telefon E-mail Bersemuka Surat
- Apakah kategori urusan yang selalu dibuat?
 Khidmat Perundingan /Nasihat Projek Pertanian Khidmat Analisis Makmal Khidmat Regulatori Khidmat Persijilan dan Pengesahan

BAHAGIAN B

Bahagian ini memerlukan anda menilai tahap kepuasan anda terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh Jabatan Pertanian. Penilaian ini perlu dibuat diantara nilai **1 (tidak berpuashati)**, **2 (berpuashati)** atau **3 (sangat berpuas hati)**.
Sila tanda (✓) pada tempat yang disediakan mengikut tahap kepuasan anda

Tidak Berpuashati ←————→ Sangat Berpuashati

		1	2	3
I. LAYANAN PEGAWAI / STAF				
1)	Bersopan dari sudut penampilan			
2)	Menunjukkan sikap menghormati pelanggan			
3)	Memberikan perkhidmatan dalam masa ditetapkan			
4)	Menunjukkan keikhlasan menyelesaikan masalah			
5)	Berjaya menyelesaikan masalah pelanggan			
6)	Perkhidmatan yang diberikan memenuhi kehendak pelanggan			
7)	Menimbulkan keyakinan kepada pelanggan untuk berurusan pada masa akan datang			
II. MAKLUMAT / PENGETAHUAN				
1)	Pegawai / kakitangan memberikan maklumat yang tepat seperti yang dikehendaki			
2)	Bahan rujukan yang dikeluarkan oleh Jabatan Pertanian memenuhi keperluan pelanggan			
3)	Bahan rujukan yang dikeluarkan oleh Jabatan Pertanian adalah mencukupi			
4)	Maklumat Jabatan Pertanian sentiasa dikemaskini			
III. KEMUDAHAN YANG DISEDIAKAN				
1)	Mudah dihubungi melalui telefon			
2)	Mudah dihubungi melalui E-mail			
3)	Mudah dihubungi melalui surat			
4)	Mudah dihubungi secara bersemuka			
V. KOMEN / CADANGAN OLEH PELANGGAN				

Sila kembalikan borang ini kepada:

Bahagian Pengembangan Pertanian, Jabatan Pertanian Malaysia,
 Aras 8, Wisma Tani, No. 30, Persiaran Perdana, Presint 4,
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62624 Putrajaya, Malaysia.
 Tel : +603-8870 3439 Faks : +603-8870 3377
 E-mel : bpptat@doa.gov.my