

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - MAC 2022**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
	Tarikh Mula: 1 Januari 2022 Tarikh Selesai: 31 Mac 2022						
1	Khidmat perundingan & nasihat teknikal	<b>A) Khidmat Pengembangan &amp; Perundingan Pertanian</b>	2,768	100.00	-	-	2,768
		i) Khidmat perundingan & nasihat teknikal akan diberi dalam tempoh 5 hari dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	2,768	100.00	-	-	2,768
		<b>B) Maklumbalas Permohonan Projek</b>	481	100.00	-	-	481
		i) Maklumbalas permohonan projek-projek pertanian / latihan pertanian akan diberi dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	481	100.00	-	-	481
		<b>C) Khidmat kepakaran data geospasial dan kesesuaian tanah dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	217	100.00	-	-	217
		i) Pengeluaran data geospasial, peta tanah, peta guna tanah dan peta terbitan dalam tempoh 14 hari selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan dan bayaran.	11	100.00	-	-	11
		ii) Pengeluaran Laporan Pengesahan Kesesuaian Tanah-Tanaman dalam tempoh 14 hari termasuk pembayaran fi.	206	100.00	-	-	206
2	Khidmat analisis pertanian	<b>A) Khidmat kepakaran analisis makmal akan diberi dalam tempoh hari bekerja bagi analisis seperti berikut bermula daripada tarikh sampel diterima:</b>	1,342	100.00	-	-	1,342
		<b>TANAH</b>					
		i) Proses pengeringan, penghancuran dan pengasingan sampel tanah basah bersaiz 10 mesh dan 60 mesh, dalam tempoh 20 hari bekerja sebanyak 80 sampel (maksimum).	-	-	-	-	-

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - MAC 2022**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses	
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
2	Khidmat analisis pertanian	ii) Analisis ringkas tanah (pH dan konduktiviti) maksimum 50 sampel dalam tempoh 5 hari.	2	100.00	-	-	2	
		iii) Analisis separa lengkap tanah (pH, konduktiviti, Al, Fe, P, Ca, Mg, K, Na, C, N, S dan CEC) maksimum 50 sampel dalam tempoh 10 hari.	784	100.00	-	-	784	
		iv) Analisis lengkap tanah (16 parameter analisis kimia dan fizik) maksimum 30 sampel dalam tempoh 12 hari.	9	100.00	-	-	9	
		<b>DAUN</b>						
		i) Proses pengeringan dan pengisaran sampel daun basah dalam tempoh 5 hari bekerja sebanyak 20 sampel (maksimum).	-	-	-	-	-	
		ii) Analisis daun bagi sampel yang telah siap diproses maksimum 20 sampel dalam tempoh 7 hari.	78	100.00	-	-	78	
		<b>BAJA</b>						
		i) Analisis baja ringkas (pH, conductivity & total N) maksimum 50 sampel dalam tempoh 5 hari.	-	-	-	-	-	
		ii) Analisis baja lengkap (N, P, K, Mg, Ca, B, Zn, Cu, Heavy metal, organic metal) maksimum 50 sampel (pengisaran sampel, pencernaan sampel, bacaan dan pelaporan) dalam tempoh 7 hari.	441	100.00	-	-	441	
		<b>AIR</b>						
		i) Analisis air (heavy metal, pH & conductivity) maksimum 30 sampel dalam tempoh 5 hari.	21	100.00	-	-	21	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - MAC 2022**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses	
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
2	Khidmat analisis pertanian	<b>LOGAM BERAT</b>						
		i) Analisis logam berat bagi hasil pertanian maksimum 25 sampel dalam tempoh 7 hari.	-	-	-	-	-	
		<b>RESIDU RACUN PEROSAK</b>						
		i) Analisis residu racun perosak (75 perawis aktif) bagi 10 sampel hasil pertanian untuk tujuan eksport dalam tempoh 10 hari.	7	100.00	-	-	7	
		<b>** Kesemua sampel yang melebihi had maksimum akan dianalisis bermula pada 5-20 hari berikutnya dalam tempoh yang sama bagi setiap analisis seperti yang ditetapkan.</b>						
		<b>B) Khidmat kepakaran diagnostik tanaman dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>500</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>500</b>	
		i) Diagnostik ladang bagi perosak tanaman dalam tempoh 5 hari.	21	100.00	-	-	21	
		ii) Diagnostik makmal bagi perosak tanaman dalam tempoh 10 hari.	419	100.00	-	-	419	
iii) Diagnostik makmal bagi perosak tanaman yang memerlukan pengkulturan dalam tempoh 20 hari.	60	100.00	-	-	60			

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - MAC 2022**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
3	Khidmat Regulatori	<b>A) Akta Kuarantin Tumbuhan 1976: Keputusan bagi permohonan sijil / permit / lesen yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	16,779	100.00	-	-	16,779
		i) Kelulusan permohonan pengimportan bagi baja organik dan mikroorganisma dalam tempoh 40 hari.	-	-	-	-	-
		ii) Sijil Fitosanitasi dan Sijil CITES (Convention on International Trade in Endangered Species) dalam tempoh 2 hari.	16,779	100.00	-	-	16,779
		<b>B) Akta Racun Makhluk Perosak 1974: Keputusan bagi permohonan sijil / permit / lesen yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	1,722	100.00	-	-	1,722
		i) Penilaian data toksikologi, perumusan, residu, kemujarapan dan analisis makmal serta label untuk tujuan pendaftaran baru racun makhluk perosak dalam tempoh 90 hari.	60	100.00	-	-	60
		ii) Permit import racun makhluk perosak yang tidak berdaftar untuk tujuan pelajaran / penyelidikan dalam tempoh 10 hari.	333	100.00	-	-	333
		iii) Lesen pengendali kawalan makhluk perosak (PCO) dalam tempoh 14 hari.	120	100.00	-	-	120
		iv) Pelesenan pemakai dan pembantu pemakai racun makhluk perosak dalam tempoh 10 hari.	472	100.00	-	-	472
		v) Pengiklanan racun makhluk perosak ( <i>secara fast track</i> ) di semua media cetak dalam tempoh 10 hari.	432	100.00	-	-	432
vi) Pelesenan premis untuk menjual / menyimpan untuk jualan dalam tempoh 15 hari.	305	100.00	-	-	305		

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - MAC 2022**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
3	Khidmat Regulatori	<b>C) Akta Perlindungan Varieti Baru Tumbuhan 2004: Kelulusan Hak Pembiak Baka, mengikut kaedah pemeriksaan yang ditetapkan, akan diselesaikan dalam tempoh bermula dari Tarikh Pemfailan sehingga perakuan Lembaga Varieti Tumbuhan mengikut jenis tanaman seperti berikut:</b>	-	-	-	-	-
		i) Bagi permohonan diuji dengan kaedah 'Pemeriksaan di Tapak' atau 'Ujian Penanaman' : - Tanaman singkat masa adalah dalam tempoh 3 tahun atau; - Tanaman buah-buahan adalah dalam tempoh 5 tahun atau; - Tanaman jangka masa panjang adalah dalam tempoh 10 tahun.	-	-	-	-	-
		ii) Bagi permohonan diuji dengan kaedah Pemeriksaan dokumen: dalam tempoh 2 tahun (dengan syarat Laporan Luar Negara telah diperolehi).	-	-	-	-	-
		<b>D) Penilaian dan pengesyoran bagi permohonan kelulusan kuota import bagi kobis bulat dan kelapa tua biji akan dijalankan dalam tempoh 60 hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.</b>	65	100.00	-	-	65
4	Khidmat Inspektorat (Pensijilan & Pengesahan)	<b>A) Keputusan bagi permohonan pensijilan yang memenuhi syarat dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	22	7.17	285	92.83	307
		i) Pensijilan myGAP ( <i>Malaysian Good Agricultural Practices</i> ) dalam tempoh 90 hari.	15	5.00	285	95.00	300

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - MAC 2022**  
**JABATAN PERTANIAN MALAYSIA**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang Diproses
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
4	Khidmat Inspektorat (Pensijilan & Pengesahan)	ii) Pensijilan myOrganic ( <i>Malaysian Organic</i> ) dalam tempoh 3 tahun.	7	100.00	-	-	7
		<b>B) Pensijilan yang memenuhi syarat / keperluan dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>	-	-	<b>42</b>
		i) Pensijilan MPCA ( <i>Malaysian Phytosanitary Certification Assurance Scheme</i> ), MAFAS ( <i>Malaysian Fumigation Accreditation Scheme</i> ) dan MAHTAS ( <i>Malaysian Heat Treatment Accreditation Scheme</i> ) dalam tempoh 30 hari.	42	100.00	-	-	42
		<b>C) Perakuan pengesahan kualiti bagi konsainan bahan tanaman yang memenuhi syarat dan standard dalam tempoh hari bekerja dari tarikh terima permohonan yang lengkap seperti berikut:</b>	<b>2,040</b>	<b>100.00</b>	-	-	<b>2,040</b>
		i) Analisis ujian kualiti benih padi (benih padi daftar & benih padi sah) dalam tempoh 14 hari.	1,922	100.00	-	-	1,922
		ii) Pengesahan benih tanaman dalam tempoh 14 hari.	118	100.00	-	-	118
5	Aduan Pelanggan	Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima aduan.	12	100.00	-	-	12
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>			<b>25,990</b>	<b>98.92</b>	<b>285</b>	<b>1.08</b>	<b>26,275</b>