
	JABATAN PERTANIAN	No. Keluaran: 01 No. Pindaan: 00 Tarikh: 01 APRIL 2018	
MANUAL KUALITI: PERKHIDMATAN PENGEMBANGAN PERTANIAN			

A. SENARAI EDARAN MANUAL KUALITI

BIL.	NO. KAWALAN SALINAN	PEMEGANG DOKUMEN
1.	01	KETUA PENGARAH PERTANIAN
2.	02	TIMBALAN KETUA PENGARAH PERTANIAN (P)
3.	03	TIMBALAN KETUA PENGARAH PERTANIAN (O)
4.	04	PENGARAH BAHAGIAN PENGEMBANGAN PERTANIAN DAN INDUSTRI ASAS TANI
5.	05	PENGURUS DOKUMEN
6.	06	LAMAN WEB JABATAN PERTANIAN



JABATAN PERTANIAN

**No. Keluaran: 01
No. Pindaan: 00
Tarikh: 01 APRIL
2018**



**MANUAL KUALITI:
PERKHIDMATAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**



B. KANDUNGAN	Muka Surat
Senarai Edaran Manual Kualiti	i
Kandungan	ii
Senarai Prosedur Kualiti Utama	vii
Senarai Prosedur Kualiti Sokongan	viii
Rekod Pindaan Manual Kualiti	ix

BAHAGIAN 1 – PENGENALAN

1.1	Pengenalan kepada Manual Kualiti	1
1.2	Tujuan	1

BAHAGIAN 2 – MAKLUMAT ORGANISASI

2.1	Latarbelakang	1
2.2	Fungsi Organisasi	3
2.3	Visi Organisasi	4
2.4	Misi Organisasi	4
2.5	Dasar Kualiti Organisasi	4
2.6	Struktur Organisasi	4
2.7	Pihak Berkepentingan	4
2.8	Perkhidmatan Yang Diberikan	5

	JABATAN PERTANIAN	No. Keluaran: 01 No. Pindaan: 00 Tarikh: 01 APRIL 2018	
MANUAL KUALITI: PERKHIDMATAN PENGEMBANGAN PERTANIAN			

BAHAGIAN 3 - SISTEM PENGURUSAN KUALITI **Muka Surat**

3.1	Skop Pelaksanaan	6
3.2	Dasar Kualiti	6
3.3	Objektif Kualiti	6
3.4	Penerangan Mengenai Sistem Pengurusan Kualiti	6

BAHAGIAN 4 - KONTEKS JABATAN PERTANIAN

4.1	Memahami Jabatan Pertanian dan konteksnya	9
4.2	Memahami keperluan dan ekspektasi pihak berkepentingan	9
4.3	Menentukan skop sistem pengurusan kualiti	10
4.4	Sistem pengurusan kualiti dan prosesnya	10

BAHAGIAN 5 - KEPIMPINAN



5.1	Kepimpinan dan komitmen	11
5.2	Dasar	13
5.3	Peranan Jabatan Pertanian, tanggungjawab dan kuasa	14

BAHAGIAN 6 - PERANCANGAN

6.1	Tindakan bagi menyatakan risiko dan peluang	14
6.2	Objektif kualiti dan perancangan pencapaiannya	15
6.3	Perancangan perubahan	16

BAHAGIAN 7 – SOKONGAN

7.1	Sumber	16
7.2	Kompetensi	18

	JABATAN PERTANIAN	No. Keluaran: 01 No. Pindaan: 00 Tarikh: 01 APRIL 2018	
MANUAL KUALITI: PERKHIDMATAN PENGEMBANGAN PERTANIAN			

7.3	Kesedaran	19
7.4	Komunikasi	19
7.5	Maklumat didokumentasikan	20

BAHAGIAN 8 - OPERASI

8.1	Perancangan operasi dan kawalan	23
8.2	Keperluan produk dan perkhidmatan	24
8.3	Reka bentuk dan pembangunan produk dan perkhidmatan	26
8.4	Kawalan proses, produk dan perkhidmatan yang disediakan secara luaran	29
8.5	Penyediaan perkhidmatan	32
8.6	Pelepasan produk dan perkhidmatan	35
8.7	Kawalan output yang tidak akur	35

BAHAGIAN 9 - PENILAIAN PRESTASI

9.1	Pemantauan, pengukuran, analisis dan penilaian	37
9.2	Audit dalaman	38
9.3	Kajian Semula Pengurusan	39

BAHAGIAN 10 - PENAMBAHBAIKAN

10.1	Am	41
10.2	Ketakakuran dan penambahbaikan	42
10.3	Penambahbaikan berterusan	43



JABATAN PERTANIAN

**No. Keluaran: 01
No. Pindaan: 00
Tarikh: 01 APRIL
2018**



**MANUAL KUALITI:
PERKHIDMATAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**

C. SENARAI PROSEDUR KUALITI PROSES UTAMA

BIL.	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1	DOA.PK(U).01.PPP	Perancangan Program Perkhidmatan Pengembangan
2	DOA.PK(U).02.PPP	Latihan Pegawai Bidang Khas oleh Jurulatih Bidang Khas
3	DOA.PK(U).03.PPP	Latihan Agen Pengembangan
4	DOA.PK(U).04.PPP	Lawatan Pengembangan
5	DOA.PK(U).05.PPP	Pemantauan dan Pelaporan Perkhidmatan Pengembangan Pertanian



JABATAN PERTANIAN

**No. Keluaran: 01
No. Pindaan: 00
Tarikh: 01 APRIL
2018**



**MANUAL KUALITI:
PERKHIDMATAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**

D. SENARAI PROSEDUR KUALITI PEGURUSAN DAN SOKONGAN

BIL.	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1	DOA.PK(S).01.PPP	Kawalan Dokumen
2	DOA.PK(S).02.PPP	Kawalan Rekod <i>(prosedur digugurkan tanpa pengganti)</i>
3	DOA.PK(S).03.PPP	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan
4	DOA.PK(S).04.PPP	Pengurusan Latihan
5	DOA.PK(S).05.PPP	Penyelenggaraan Aset Alih <i>(prosedur digugurkan tanpa pengganti)</i>
6	DOA.PK(S).06.PPP	Penyediaan Anggaran Belanjawan Tahunan <i>(prosedur digugurkan tanpa pengganti)</i>
7	DOA.PK(S).07.PPP	Pengurusan Perolehan <i>(prosedur digugurkan tanpa pengganti)</i>
8	DOA.PK(S).08.PPP	Kawalan ke atas Produk atau Perkhidmatan yang tidak memenuhi keperluan yang ditetapkan
9	DOA.PK(S).09.PPP	Pengurusan Aduan dan Maklumbalas Pelanggan
10	DOA.PK(S).10.PPP	Tindakan Pembetulan, Pencegahan dan Penambahbaikan
11	DOA.PK(S).11.PPP	Audit Dalam



JABATAN PERTANIAN

**No. Keluaran: 01
No. Pindaan: 00
Tarikh: 01 APRIL
2018**



**MANUAL KUALITI:
PERKHIDMATAN PENGEMBANGAN PERTANIAN**

E. REKOD PINDAAN MANUAL KUALITI

BIL.	KELUARAN/ PINDAAN	TARIKH	KETERANGAN PINDAAN	BAHAGIAN/ MUKA SURAT