



BORANG ADUAN KEROSAKAN PERALATAN ICT

SEKSYEN TEKNOLOGI MAKLUMAT & GEOSPATIAL PERTANIAN
BAHAGIAN PERANCANGAN STRATEGIK
JABATAN PERTANIAN MALAYSIA

Tel: 03-8870 3067 / 3105 / 3113 / 3114 / 3111 / 3081 / 3119 Fax: 03-8870 4775



Bahagian/Seksyen :
Nama Pengadu :
Alamat :
No. Tel :
Emel :
No. Report :

Terima Panggilan : (H /B /T) _____ Mula Servis : (H /B /T) _____ Tamat Servis: (H /B /T) _____

Kategori Servis: (Sila Tandakan)

- Komputer peribadi
S/N: _____
Model: _____
- Notebook
S/N: _____
Model: _____
- Pencetak
S/N: _____
Model: _____
- Internet/Networking
- Software/Hardware
- CPU/Motherboard
- Power Supply
- Lain-lain (sila nyatakan) _____

Permasalahan

Penyelesaian

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| Format Windows | Replace Hardware |
| Install Microsoft Office | Configure & Setup |
| Backup Data & Recovery | Wiring & Troubleshoot |
| Antivirus Scan / Clean Up | Install Printer & Sharing |
| Lain-lain: | |

Catatan

Computer Name:

Tanda tangan Pegawai Membuat Aduan
Bertugas

Tanda tangan Pegawai

Nama:
Jawatan:

Nama:
Jawatan:

BORANG ADUAN KEROSAKAN ASET ALIH**Bahagian I (Untuk diisi oleh Pengadu)**

1. Jenis Aset :
2. Nombor Siri Pendaftaran Aset/ Komponen :
3. Pengguna Terakhir :
4. Tarikh Kerosakan :
5. Perihal Kerosakan :
6. Nama Dan Jawatan :
7. Tarikh :

Bahagian II (Untuk diisi oleh Pegawai Aset/ Pegawai Teknikal)

8. Jumlah Kos Penyelenggaraan Terdahulu:
9. Anggaran Kos Penyelenggaraan :
10. Syor Dan Ulasan :
11. Nama Dan Jawatan :
12. Tarikh :

Bahagian III (Keputusan Ketua Jabatan/ Bahagian/ Seksyen/ Unit)

Diluluskan/ Tidak Diluluskan*

Ulasan:

.....

Tandatangan

Nama:

Jawatan:.....

Tarikh:.....

Nota: * Potong mana yang tidak berkenaan.