



**LAPORAN
KAJIAN KEPUASAN BEKERJA
JABATAN PERTANIAN MALAYSIA
BAGI TEMPOH
JULAI – DISEMBER 2013**

**Bahagian Perancangan, Komunikasi & Teknologi
Maklumat
DISEMBER 2013**



KANDUNGAN

- 1 Tujuan Laporan
- 2 Latar Belakang Kajian
- 3 Rasional Kajian
- 4 Objektif Kajian
- 5 Temuan Kajian
- 6 Cadangan Penambahbaikan
- 7 Rumusan
- 8 Penutup



1) TUJUAN LAPORAN

- i. Mengemukakan laporan tahap kepuasan bekerja kakitangan Jabatan Pertanian.
- ii. Mengemukakan syor penambahbaikan dalam mewujudkan kepuasan bekerja di kalangan kakitangan Jabatan Pertanian.
- iii. Untuk memenuhi salah satu KPI Pengarah-pengarah Bahagian dan Negeri.



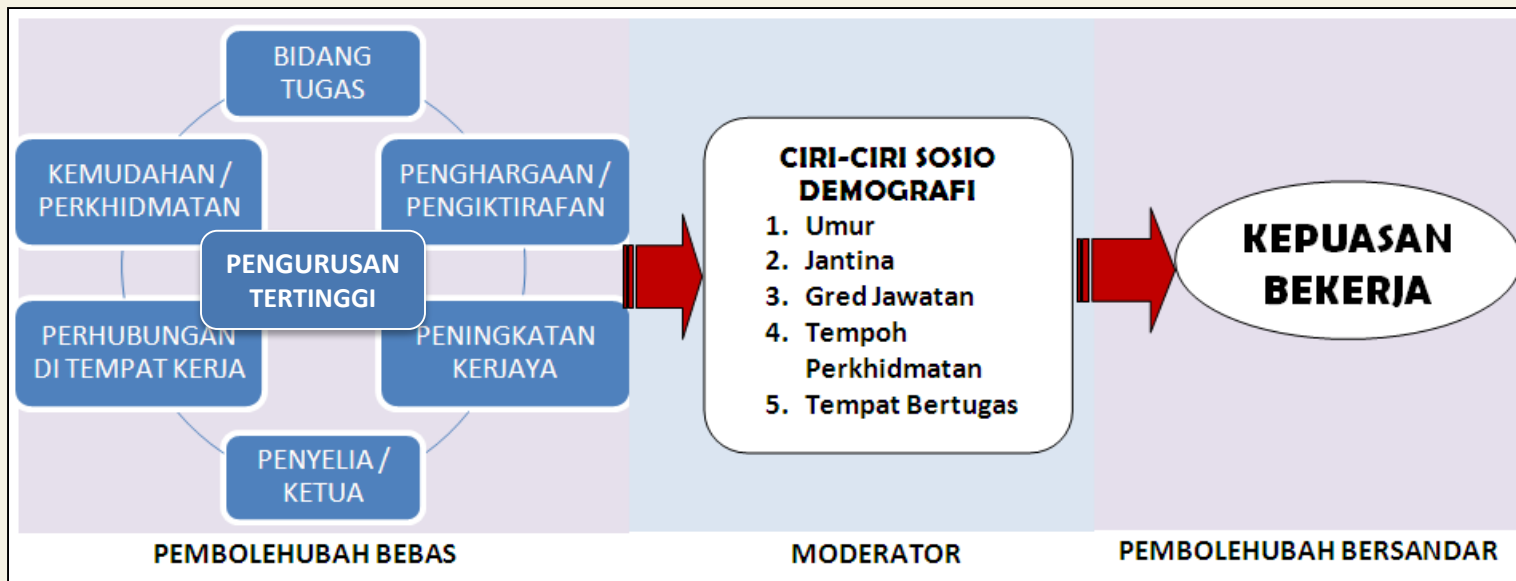
2) LATAR BELAKANG KAJIAN

1. Kajian dibuat secara atas talian (*online*) dan manual menggunakan borang soal selidik yang dihantar kepada Bahagian-bahagian/Jabatan Pertanian Negeri melalui surat serta email rasmi Jabatan.
2. Kajian telah dijalankan pada **1 November – 31 Disember 2013** yang melibatkan seramai **1,481 orang (24%) daripada 6,197 orang** kakitangan Jabatan Pertanian
3. Pecahan responden:
 - i. **33% (977 orang) daripada 2,956** pegawai di Jabatan Pertanian Negeri dan Daerah;
 - ii. **16% (504 orang) daripada 3,241** pegawai di peringkat Ibu Pejabat, Pusat-pusat Komoditi dan Pusat Latihan Pegawai Institut Pertanian.

3) RASIONAL KAJIAN

Konsep kepuasan bekerja ditakrifkan sebagai sikap individu terhadap tugas yang dilaksanakan yang merupakan kunci utama dalam mewujudkan persekitaran yang sihat supaya kakitangannya akan bekerja dengan lebih produktif.

Konsep Kajian: Hubungan diantara pembolehubah bebas dengan pembolehubah bersandar



- Kajian kepuasan bekerja diukur berdasarkan 7 aspek pembolehubah bebas dan dibandingkan dengan faktor sosio demografi
- Aspek pembolehubah bebas merupakan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan memberi kesan terhadap motivasi pekerja
- Sehubungan itu, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan bekerja kakitangan Jabatan Pertanian.

4) OBJEKTIF KAJIAN

- i. Mengenalpasti tahap kepuasan bekerja secara keseluruhan di kalangan kakitangan Jabatan Pertanian.
- ii. Mengenalpasti faktor-faktor yang menyumbang ke arah kepuasan bekerja di Jabatan Pertanian.
- iii. Mengemukakan cadangan penambahbaikan dalam mewujudkan kepuasan bekerja di kalangan kakitangan Jabatan Pertanian.



5) TEMUAN KAJIAN

i Profil Responden

ii Faktor-faktor Kepuasan Bekerja di
Jabatan Pertanian

iii Kesimpulan Kajian

i) Profail Responden

- a) **Tempat Bertugas Responden**
- b) **Kategori Umur mengikut Jantina Responden**
- c) **Tempoh Berkhidmat mengikut Kumpulan Perkhidmatan**

i. PROFAIL RESPONDEN

a. Tempat Bertugas Responden (BAHAGIAN)

Bil.	Tempat Bertugas	Peratus Responden (%)	
		JAN-JUN 2013	JUL-DIS 2013
1	Hortikultur	12	7
2	Kawalan Kualiti Tanaman	62	35
3	Kawalan Racun Perosak	7	29
4	Kejuruteraan Pertanian	56	18
5	Padi, Tanaman Industri & Florikultur	4	5
6	Pembangunan Sumber Manusia	9	4
7	Pengembangan Pertanian dan IAT	70	57
8	Pengurusan	43	78
9	Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	4	23
10	Perancangan & ICT	48	59
11	Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3	10
PERATUS (%) KESELURUHAN RESPONDEN		19	16

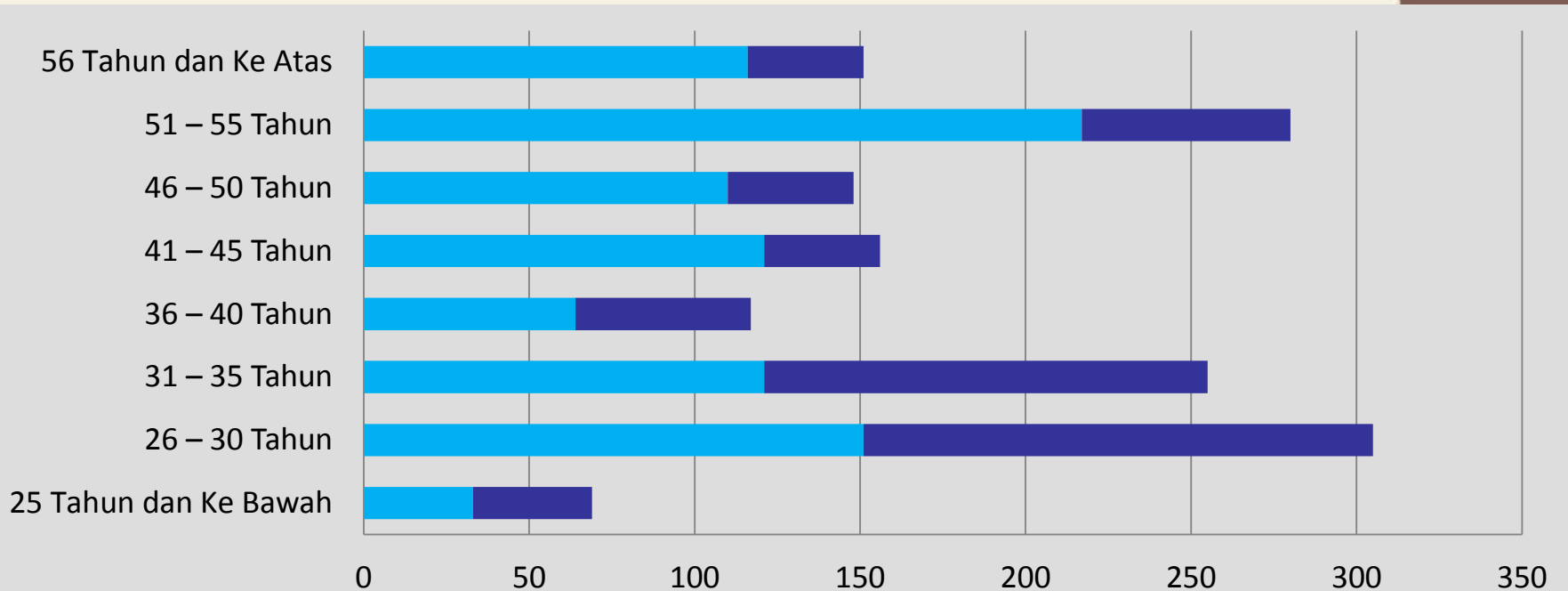
i. PROFAIL RESPONDEN (sambungan)

a. Tempat Bertugas Responden (NEGERI)

Bil.	Tempat Bertugas	Peratus Responden (%)	
		JAN-JUN 2013	JUL-DIS 2013
1	Johor	51	52
2	Kedah	46	19
3	Kelantan	89	93
4	Melaka	0	22
5	Negeri Sembilan	23	17
6	Pahang	0.3	28
7	Perak	57	5
8	Perlis	49	7
9	Pulau Pinang	34	28
10	Selangor	17	12
11	Terengganu	2	40
12	WP Labuan	12	0
PERATUS (%) KESELURUHAN RESPONDEN		30	33

i. PROFAIL RESPONDEN (sambungan)

b. Kategori Umur mengikut Jantina Responden

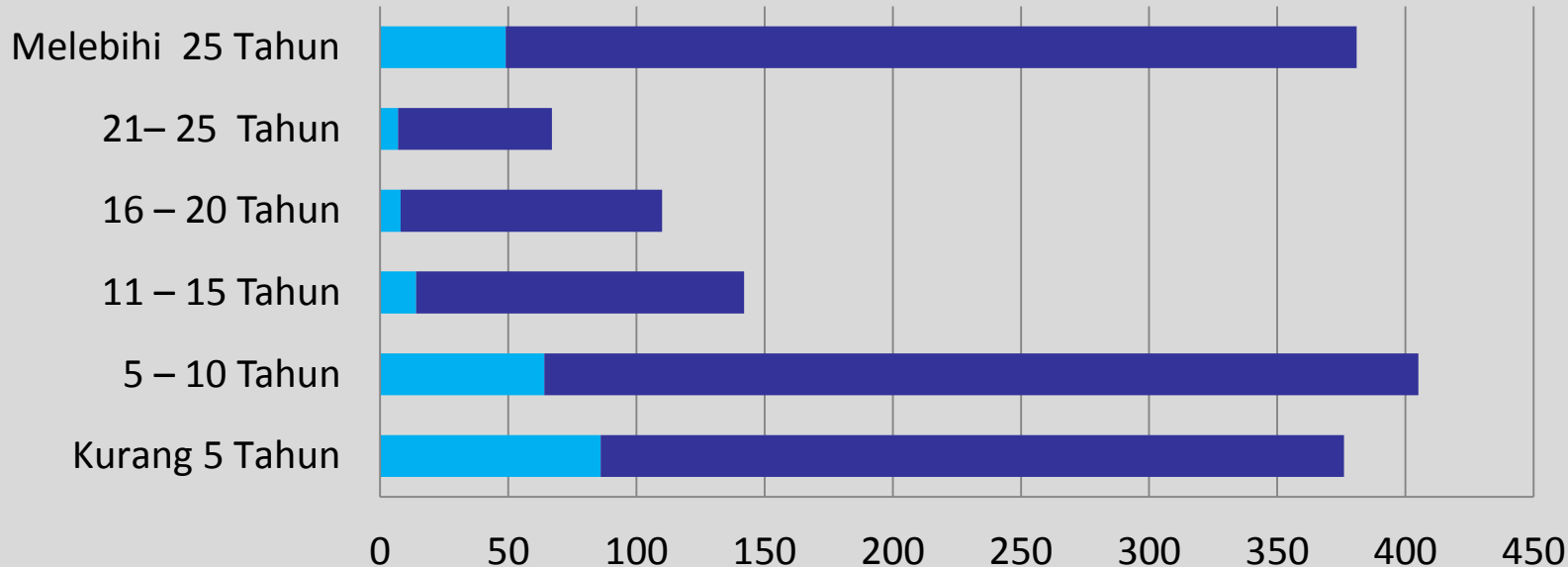


	25 Tahun dan Ke Bawah	26 – 30 Tahun	31 – 35 Tahun	36 – 40 Tahun	41 – 45 Tahun	46 – 50 Tahun	51 – 55 Tahun	56 Tahun dan Ke Atas
■ Lelaki	33	151	121	64	121	110	217	116
■ Perempuan	36	154	134	53	35	38	63	35

- Jumlah keseluruhan responden lelaki adalah 63% manakala responden wanita adalah 37%
- Majoriti responden yang terlibat dalam kajian ini adalah kakitangan berumur antara 26-30 tahun (21%).

i. PROFAIL RESPONDEN (sambungan)

c. Tempoh Berkhidmat mengikut Kumpulan Perkhidmatan



	Kurang 5 Tahun	5 – 10 Tahun	11 – 15 Tahun	16 – 20 Tahun	21– 25 Tahun	Melebihi 25 Tahun
■ Pengurusan dan Profesional	86	64	14	8	7	49
■ Sokongan	290	341	128	102	60	332

- Majoriti responden adalah daripada Kumpulan Sokongan iaitu seramai 1,253 orang (85%) dan bakinya seramai 228 orang (15%) daripada Kumpulan Pengurusan dan Profesional.
- 26% responden telah berkhidmat melebihi 25 tahun dan 53% responden berkhidmat kurang daripada 10 tahun.

ii. Faktor-faktor Kepuasan Bekerja di Jabatan Pertanian

- a) Pengurusan Tertinggi Jabatan (KPP/TKPPP/TKPPO)
- b) Penyelia / Ketua
- c) Bidang Tugas
- d) Peningkatan Kerjaya
- e) Penghargaan / Pengiktirafan
- f) Perhubungan Di tempat Kerja
- g) Kemudahan dan Perkhidmatan

**1 – Sangat
Tidak
Berpuashati**



**2 – Tidak
Berpuashati**



**3 -
Sederhana**



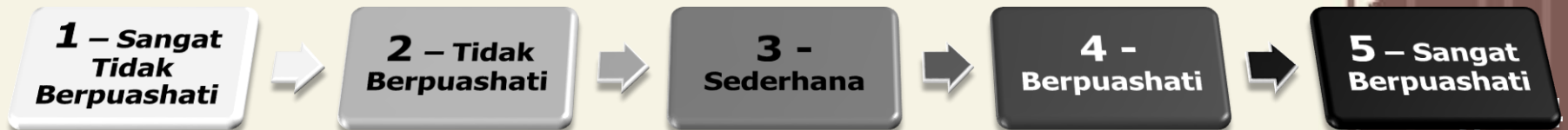
**4 -
Berpuashati**



**5 – Sangat
Berpuashati**

RUMUSAN FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN BEKERJA JABATAN PERTANIAN

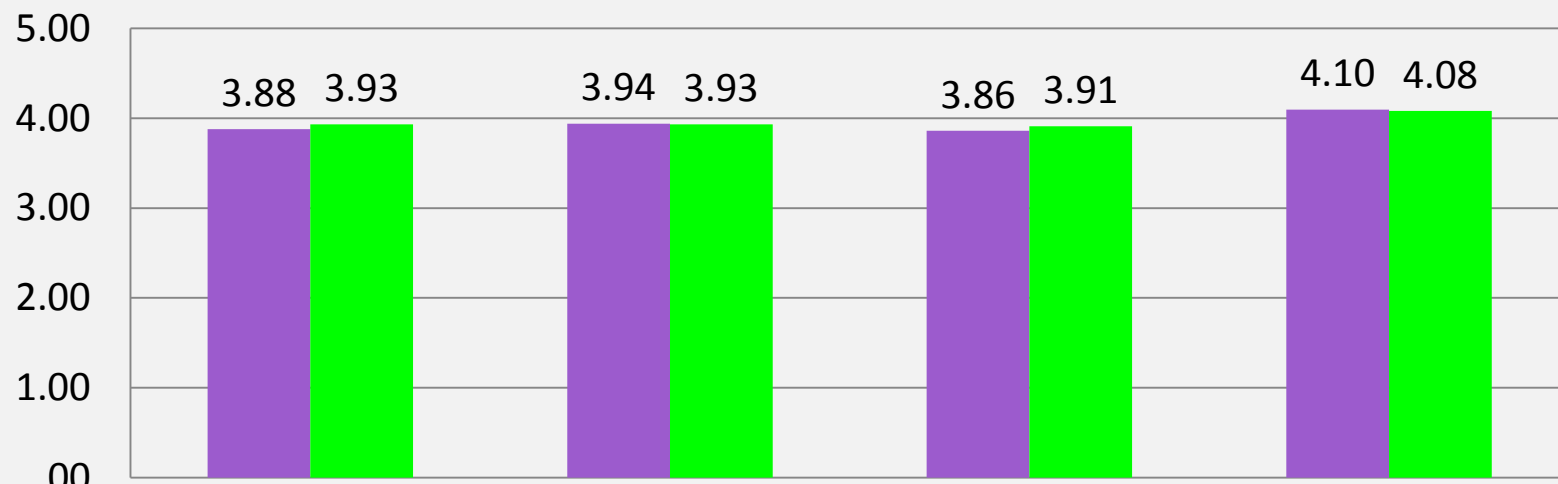
Faktor-faktor Kepuasan Bekerja	Bahagian (504 orang)	Negeri (977 orang)	Responden Keseluruhan (1,481 orang)
(a) Pengurusan Tertinggi Jabatan	3.94	3.96	3.96
(b) Penyelia/ Ketua	3.95	3.92	3.93
(c) Bidang Tugas	4.11	4.18	4.15
(d) Peningkatan Kerjaya	3.83	3.95	3.91
(e) Penghargaan / Pengiktirafan	3.74	3.86	3.82
(f) Perhubungan di tempat kerja	4.25	4.23	4.24
(g) Kemudahan/ Perkhidmatan lain	3.60	3.60	3.60
Kepuasan Bekerja secara Keseluruhan	3.88	4.01	3.96



TAHAP KEPUASAN PEKERJA SECARA KESELURUHAN

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013	PURATA 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR	SKOR
Hortikultur	3.96	3.80	3.88
Kawalan Kualiti Tanaman	4.04	3.94	3.99
Kawalan Racun Perosak	3.92	3.76	3.84
Kejuruteraan Pertanian	3.78	3.84	3.81
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	3.79	4.11	3.95
Pembangunan Sumber Manusia	3.79	4.05	3.92
Pengembangan Pertanian dan IAT	4.00	4.02	4.01
Pengurusan	3.88	3.84	3.86
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	4.07	3.95	4.01
Perancangan & ICT	4.03	4.06	4.05
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.46	3.41	3.44
NEGERI	SKOR	SKOR	SKOR
Johor	4.19	4.07	4.13
Kedah	3.88	3.71	3.80
Kelantan	4.09	4.08	4.09
Melaka	-	3.75	3.75
Negeri Sembilan	3.84	3.66	3.75
Pahang	4.00	4.21	4.11
Perak	4.05	3.91	3.98
Perlis	3.91	3.60	3.76
Pulau Pinang	3.89	4.00	3.95
Selangor	4.05	4.14	4.10
Terengganu	3.82	3.83	3.83
WP Labuan	3.50	-	3.50
KESELURUHAN	3.98	3.96	3.97

a) Pengurusan Tertinggi Jabatan (KPP/TKPPP/TKPPO)



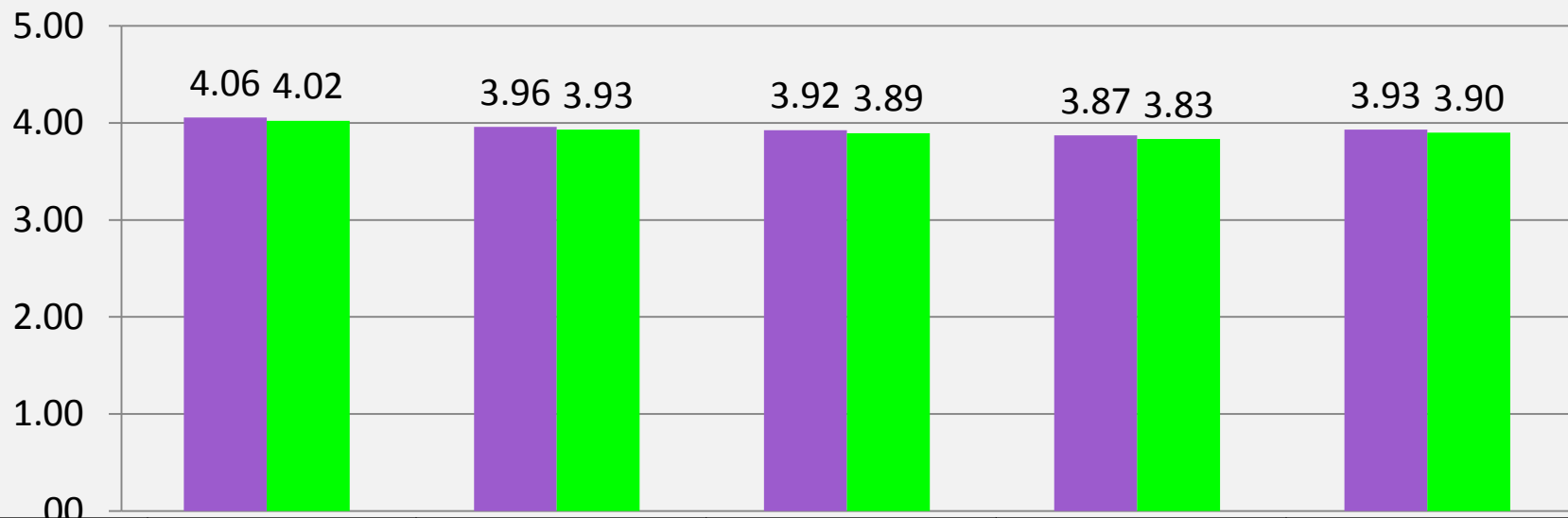
	(1) Memainkan peranan memastikan organisasi Jabatan dalam keadaan teratur, sistematik dan dilaksanakan berlandaskan kepimpinan melalui teladan		(2) Keterbukaan dan kesediaan menerima pandangan dari segenap kakitangan		(3) Berdaya tindak, tegas dan rasional dalam membuat keputusan		(4) Hubungan baik dan mudah berinteraksi dengan semua lapisan kakitangan dalam program rasmi/ tidak rasmi		PURATA SKOR
	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	
BAHAGIAN	BKKT 4.13	BPTKT 3.51	BKKT 4.31	BPTKT 3.51	BPICT 4.12	BPTKT 3.53	BKKT 4.44	BPTKT 3.49	3.96
NEGERI	Pahang 4.05	Melaka 3.63	Pahang 4.17	Melaka 3.71	Pahang 4.02	T'ganu 3.75	Pahang 4.35	N. S'bilan 3.71	

a) Pengurusan Tertinggi Jabatan (KPP/TKPPP/TKPPO)

(sambungan...)

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR
Hortikultur	4.02	3.73
Kawalan Kualiti Tanaman	4.19	4.23
Kawalan Racun Perosak	4.03	3.99
Kejuruteraan Pertanian	3.81	4.01
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	3.87	4.04
Pembangunan Sumber Manusia	3.66	4.28
Pengembangan Pertanian dan IAT	3.90	3.92
Pengurusan	3.85	3.73
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	3.81	4.04
Perancangan & ICT	4.02	4.22
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.58	3.51
NEGERI	SKOR	SKOR
Johor	4.09	3.99
Kedah	3.79	3.85
Kelantan	4.16	3.99
Melaka	-	3.80
Negeri Sembilan	3.98	3.78
Pahang	4.60	4.18
Perak	3.99	3.93
Perlis	3.68	2.85
Pulau Pinang	3.81	4.03
Selangor	3.92	3.96
Terengganu	3.49	3.80
WP Labuan	4.20	-

b) Penyelia / Ketua



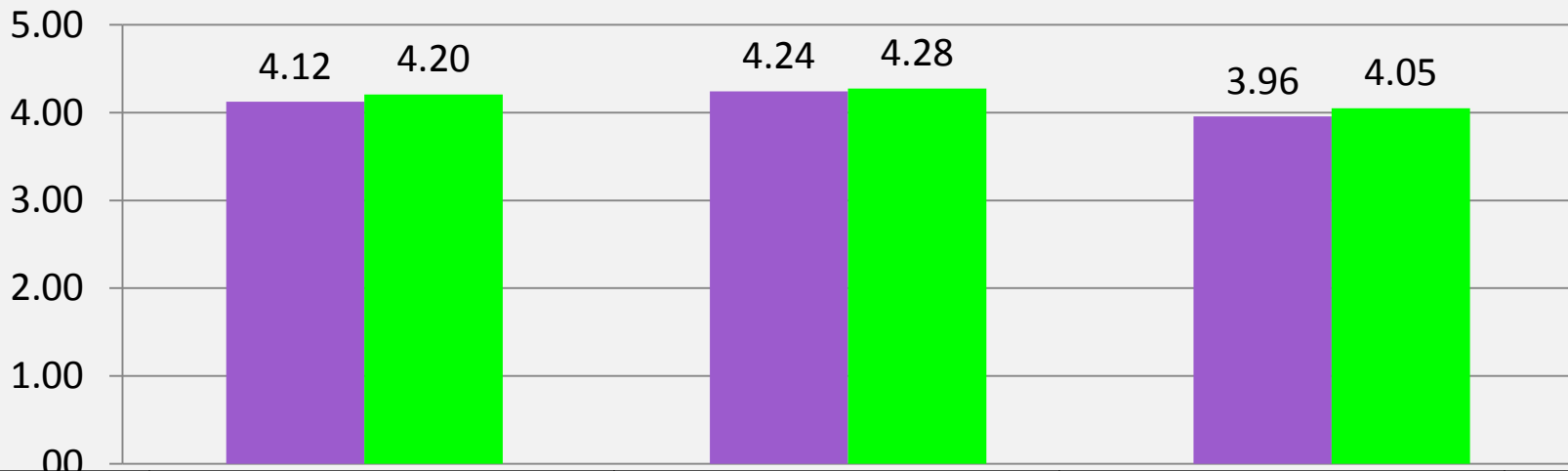
	(1) Arahan jelas dan mudah difahami		(2) Sentiasa memberi maklum balas dan tunjuk ajar		(3) Mempunyai kemahiran untuk membuat keputusan dengan baik		(4) Pembahagian kerja dilakukan secara adil		(5) Bersedia menerima cadangan/pendapat dan sentiasa memberi galakan		PURATA SKOR
	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	
BAHAGIAN	BPICT 4.35	P'urusan 3.76	BPICT 4.25	P'urusan 3.63	BPICT 4.28	P'urusan 3.56	BPICT 4.17	BPTKT 3.45	BPICT 4.32	BPTKT 3.59	3.93
NEGERI	Pahang 4.17	Kedah 3.76	Kelantan 4.05	T'ganu 3.73	Johor 4.03	Kedah 3.6	Kelantan 3.97	Kedah 3.5	Kelantan 4.02	Kedah 3.6	

b) Penyelia / Ketua

(sambungan...)

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR
Hortikultur	4.02	3.96
Kawalan Kualiti Tanaman	4.19	4.10
Kawalan Racun Perosak	4.03	4.03
Kejuruteraan Pertanian	3.81	3.76
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	3.87	4.34
Pembangunan Sumber Manusia	3.66	4.01
Pengembangan Pertanian dan IAT	3.90	3.94
Pengurusan	3.85	3.65
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	3.81	3.95
Perancangan & ICT	4.02	4.28
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.58	3.64
NEGERI	SKOR	SKOR
Johor	4.09	4.00
Kedah	3.79	3.64
Kelantan	4.16	4.03
Melaka	-	3.79
Negeri Sembilan	3.98	3.78
Pahang	4.60	4.04
Perak	3.99	3.84
Perlis	3.68	2.96
Pulau Pinang	3.81	3.89
Selangor	3.92	3.95
Terengganu	3.49	3.72
WP Labuan	4.20	-

c) Bidang Tugas



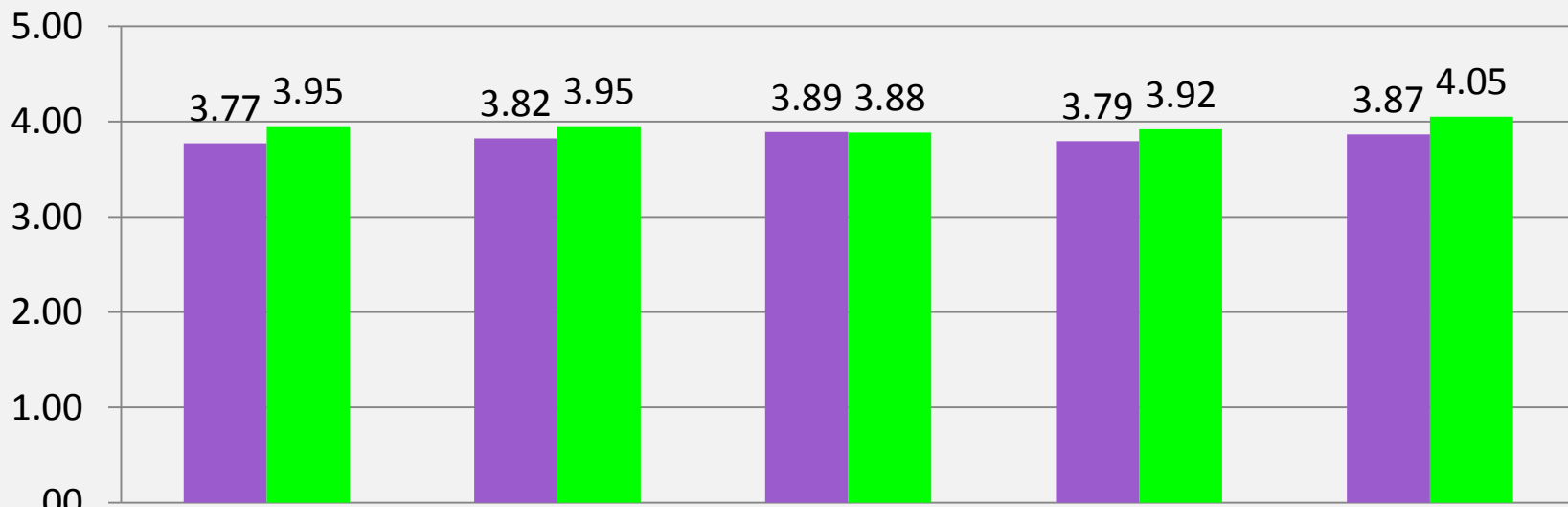
	(1) Kesesuaian tugas dengan minat dan kebolehan		(2) Sentiasa bersemangat dan berupaya melaksanakan tugas yang diberikan		(3) Beban kerja yang setimpal dengan kebolehan dan jawatan yang disandang		PURATA SKOR
	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	
BAHAGIAN	BPST 4.28	BKKT 3.81	BPST 4.37	BPTKT 3.98	BPICT 4.13	BPTKT 3.47	4.15
NEGERI	Pahang 4.43	Kedah 3.98	Pahang 4.49	Kedah 4.14	Pahang 4.34	Kedah 3.52	

c) Bidang Tugas

(sambungan...)

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR
Hortikultur	4.17	4.17
Kawalan Kualiti Tanaman	4.09	3.98
Kawalan Racun Perosak	3.78	4.04
Kejuruteraan Pertanian	4.08	3.98
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	4.05	4.42
Pembangunan Sumber Manusia	4.08	4.26
Pengembangan Pertanian dan IAT	4.00	4.16
Pengurusan	4.03	3.96
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	4.04	4.25
Perancangan & ICT	4.07	4.23
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.59	3.79
NEGERI	SKOR	SKOR
Johor	4.23	4.10
Kedah	3.94	3.88
Kelantan	4.31	4.27
Melaka	-	4.03
Negeri Sembilan	4.13	4.06
Pahang	4.33	4.42
Perak	4.25	4.18
Perlis	3.86	4.27
Pulau Pinang	3.92	4.12
Selangor	4.22	4.14
Terengganu	4.09	4.03
WP Labuan	4.17	-

d) Peningkatan Kerjaya



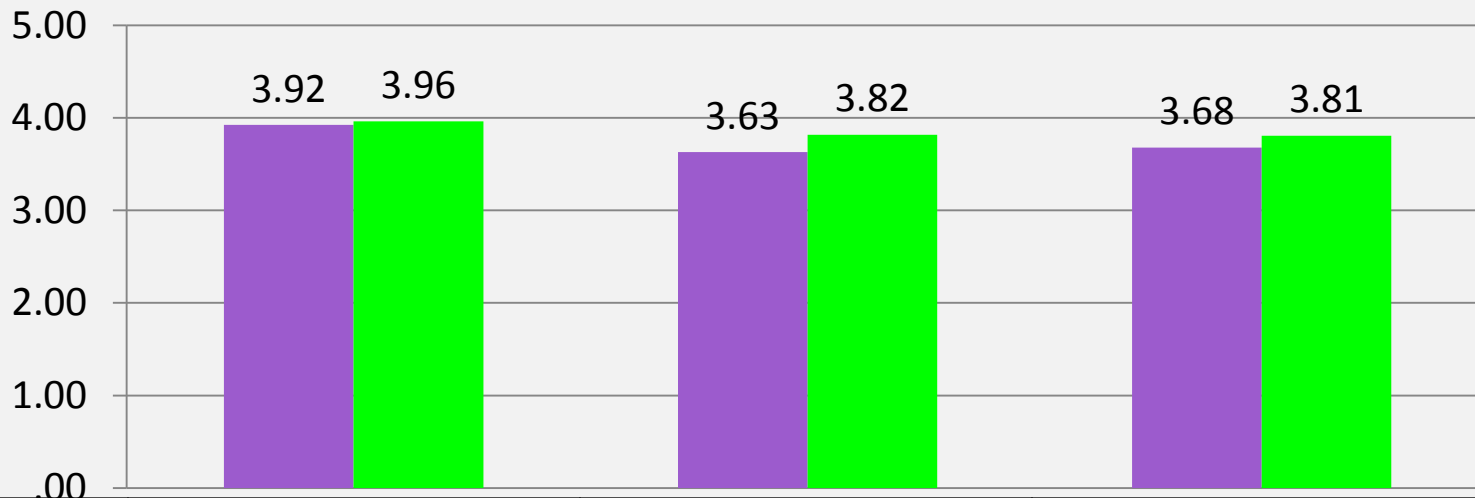
	(1) Berpeluang mengikuti program latihan bagi peningkatan prestasi diri		(2) Peluang mengaplikasikan apa yang dipelajari selepas latihan		(3) Adil dalam penilaian (SKT) dan maklumbalas untuk meningkatkan prestasi kerja		(4) Peluang untuk melakukan kerja yang berbeza untuk menonjolkan potensi diri		(5) Peluang cerah untuk terus maju dalam perkhidmatan awam		PURATA SKOR
	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	
BAHAGIAN	BKKT 4.19	BPTKT 3.24	BKKT 4.06	BPTKT 3.59	BPICT 4.16	BPTKT 3.45	BPICT 4.01	BPTKT 3.43	BKKT 4.06	BPTKT 3.53	3.91
NEGERI	Pahang 4.09	Melaka 3.58	Pahang 4.11	Melaka 3.71	Johor 4.03	Kedah 3.5	Pahang 4.18	N. S'bilan 3.71	Pahang 4.27	Melaka 3.67	

d) Peningkatan Kerjaya

(sambungan...)

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR
Hortikultur	3.90	3.76
Kawalan Kualiti Tanaman	4.01	4.06
Kawalan Racun Perosak	3.55	3.72
Kejuruteraan Pertanian	3.72	3.82
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	3.79	4.17
Pembangunan Sumber Manusia	3.63	4.02
Pengembangan Pertanian dan IAT	3.78	3.95
Pengurusan	3.90	3.78
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	3.51	3.79
Perancangan & ICT	3.87	3.99
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.34	3.45
NEGERI	SKOR	SKOR
Johor	4.11	4.00
Kedah	3.66	3.72
Kelantan	3.99	3.95
Melaka	-	3.72
Negeri Sembilan	3.99	3.73
Pahang	4.20	4.12
Perak	3.96	4.01
Perlis	3.70	4.56
Pulau Pinang	3.81	3.93
Selangor	4.05	3.95
Terengganu	3.85	3.85
WP Labuan	4.20	-

e) Penghargaan / Pengiktirafan



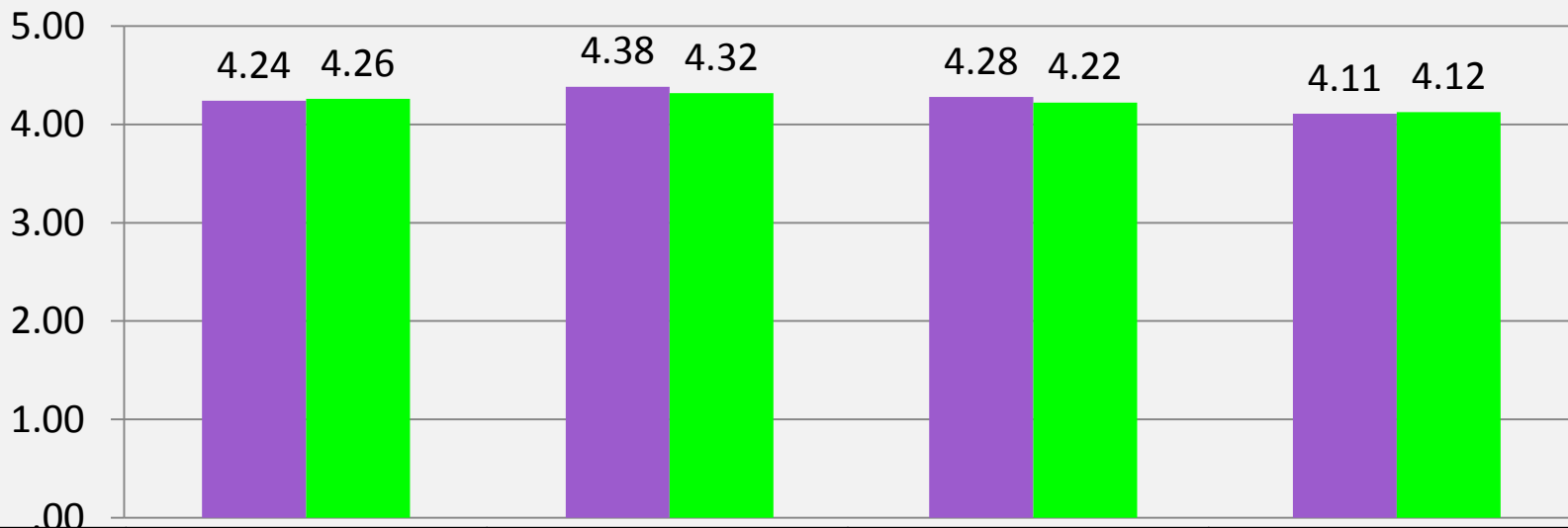
	(1) Penyelia/Ketua memperakui dan menghargai hasil kerja yang baik		(2) Dasar kenaikan pangkat yang adil dan berorientasikan kepada kebolehan serta pencapaian hasil kerja		(3) Pemberian Insentif (APC) dan lain-lain pengiktirafan adalah berdasarkan pencapaian prestasi dan kecermelangan individu		PURATA SKOR
	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	
BAHAGIAN	BPICT 4.2	BPTKT 3.55	BKP 3.86	BKKT 3.1	BKP 3.86	BPTKT 3.41	3.82
NEGERI	Pahang 4.09	Melaka 3.75	Selangor 4.04	Melaka 3.5	Selangor 4.04	Kedah 3.62	

e) Penghargaan / Pengiktirafan

(sambungan...)

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR
Hortikultur	3.71	3.80
Kawalan Kualiti Tanaman	3.81	3.88
Kawalan Racun Perosak	3.50	3.52
Kejuruteraan Pertanian	3.76	3.87
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	3.62	4.25
Pembangunan Sumber Manusia	3.48	3.82
Pengembangan Pertanian dan IAT	3.73	3.83
Pengurusan	3.79	3.64
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	3.78	3.68
Perancangan & ICT	3.72	3.92
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.23	3.35
NEGERI	SKOR	SKOR
Johor	4.07	3.89
Kedah	3.64	3.71
Kelantan	4.00	3.95
Melaka	-	3.67
Negeri Sembilan	3.96	3.67
Pahang	4.00	3.93
Perak	3.82	3.65
Perlis	3.51	3.67
Pulau Pinang	3.68	3.87
Selangor	3.80	4.05
Terengganu	3.73	3.75
WP Labuan	4.00	-

f) Perhubungan Di Tempat Kerja



	(1) Hubungan yang baik dengan penyelia/ketua		(2) Hubungan yang baik sesama kakitangan lain		(3) Rakan sekerja sentiasa memberi bantuan dan galakan		(4) Program-program kekitaan bagi memupuk semangat kerja berpasukan dan mengeratkan hubungan antara kakitangan		PURATA SKOR
	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Terendah	
BAHAGIAN	BPICT 4.42	BPTKT 3.94	BPST 4.52	BKRP 4.22	BPICT 4.38	BKRP 4.04	BPICT 4.39	BKRP 3.86	4.24
NEGERI	Pahang 4.57	T'ganu 4.07	Pahang 4.61	Melaka 4.08	Pahang 4.47	Melaka 3.96	Pahang 4.38	N. S'bilan 3.92	

f) Perhubungan Di Tempat Kerja

(sambungan...)

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR
Hortikultur	4.37	4.36
Kawalan Kualiti Tanaman	4.39	4.39
Kawalan Racun Perosak	4.10	4.07
Kejuruteraan Pertanian	4.09	4.15
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	3.89	4.55
Pembangunan Sumber Manusia	4.20	4.43
Pengembangan Pertanian dan IAT	4.17	4.18
Pengurusan	4.20	4.08
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	4.35	4.31
Perancangan & ICT	4.34	4.44
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.79	4.07
NEGERI	SKOR	SKOR
Johor	4.35	4.12
Kedah	4.11	4.05
Kelantan	4.31	4.29
Melaka	-	4.05
Negeri Sembilan	4.21	4.09
Pahang	4.38	4.51
Perak	4.35	4.16
Perlis	3.99	4.10
Pulau Pinang	4.21	4.23
Selangor	4.43	4.26
Terengganu	4.09	4.11
WP Labuan	4.13	-

g) Kemudahan / Perkhidmatan lain



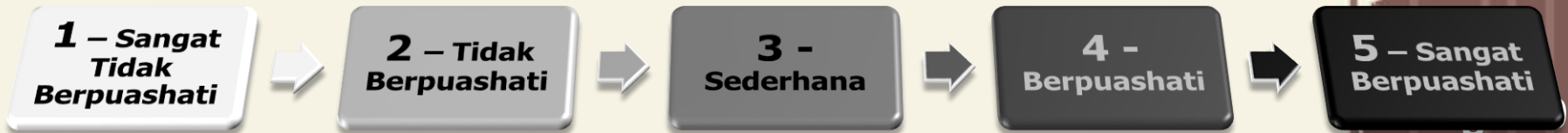
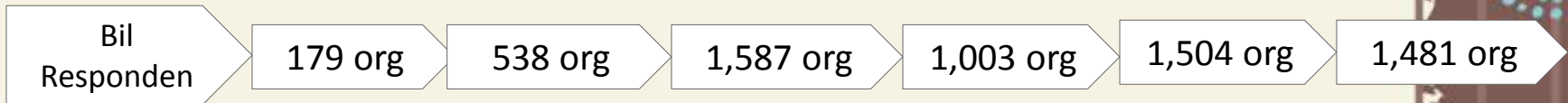
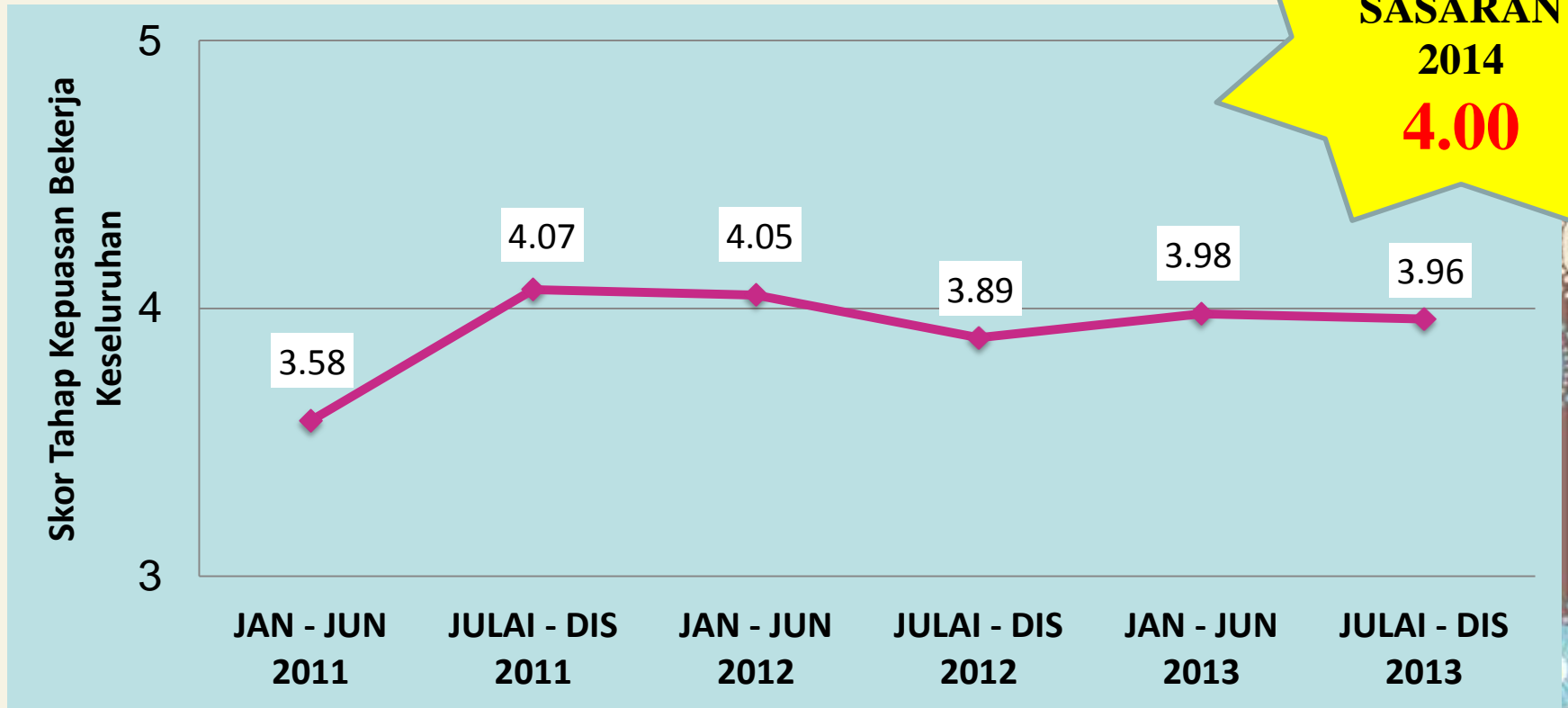
		BAHAGIAN	NEGERI
Peralatan pejabat	Skor Tertinggi	BKKT 4.31	Pahang 4.11
	Skor Terendah	BPTKT 3.18	N. S'bilan 3.39
Perkhidmatan operator/telefonis	Skor Tertinggi	BPICT 4.30	Melaka 3.96
	Skor Terendah	BPTKT 2.61	N. S'bilan 2.74
Kemudahan kenderaan pejabat	Skor Tertinggi	BKKT 4.25	selangor 4.25
	Skor Terendah	BKP 3.26	N. S'bilan 2.76
Kemudahan surau	Skor Tertinggi	P'urusan 3.84	P.Pinang 3.82
	Skor Terendah	BPTKT 3.33	N. S'bilan 2.79
Sistem penghawa dingin / air conditioner	Skor Tertinggi	BKKT 4.06	Selangor 4.11
	Skor Terendah	BPTKT 2.84	Melaka 2.75
Talian internet / Email Jabatan Pertanian	Skor Tertinggi	BKKT 4.38	Selangor 4.25
	Skor Terendah	BPTKT 3.35	Kedah 2.81
Kemudahan tandas	Skor Tertinggi	BKP 3.72	P.Pinang 3.89
	Skor Terendah	BPTKT 2.63	Kedah 2.81
Kemudahan pantri	Skor Tertinggi	BKRP 3.82	Pahang 3.81
	Skor Terendah	BPTKT 2.71	N. S'bilan 3.24
Ruang bekerja / bilik mesyuarat	Skor Tertinggi	BKKT 4.06	P.Pinang 4.05
	Skor Terendah	BPTKT 2.98	N. S'bilan 3.00
PURATA SKOR		3.60	

g) Kemudahan / Perkhidmatan lain

(sambungan...)

TEMPAT BERTUGAS	JANUARI - JUN 2013	JULAI - DISEMBER 2013
BAHAGIAN	SKOR	SKOR
Hortikultur	3.62	3.39
Kawalan Kualiti Tanaman	3.82	3.96
Kawalan Racun Perosak	3.30	3.54
Kejuruteraan Pertanian	3.39	3.49
Padi, Tanaman Industri & Florikultur	3.52	3.42
Pembangunan Sumber Manusia	3.61	4.02
Pengembangan Pertanian dan IAT	3.64	3.65
Pengurusan	3.61	3.67
Pengurusan & Pemuliharaan Sumber Tanah	3.88	3.69
Perancangan & ICT	3.86	3.92
Perlindungan Tanaman & Kuarantin Tumbuhan	3.13	3.01
NEGERI	SKOR	SKOR
Johor	3.75	3.52
Kedah	3.41	3.35
Kelantan	3.69	3.73
Melaka	-	3.55
Negeri Sembilan	3.24	3.10
Pahang	4.22	3.75
Perak	3.74	3.87
Perlis	3.46	3.33
Pulau Pinang	3.67	3.82
Selangor	3.73	3.81
Terengganu	3.38	3.44
WP Labuan	3.83	-

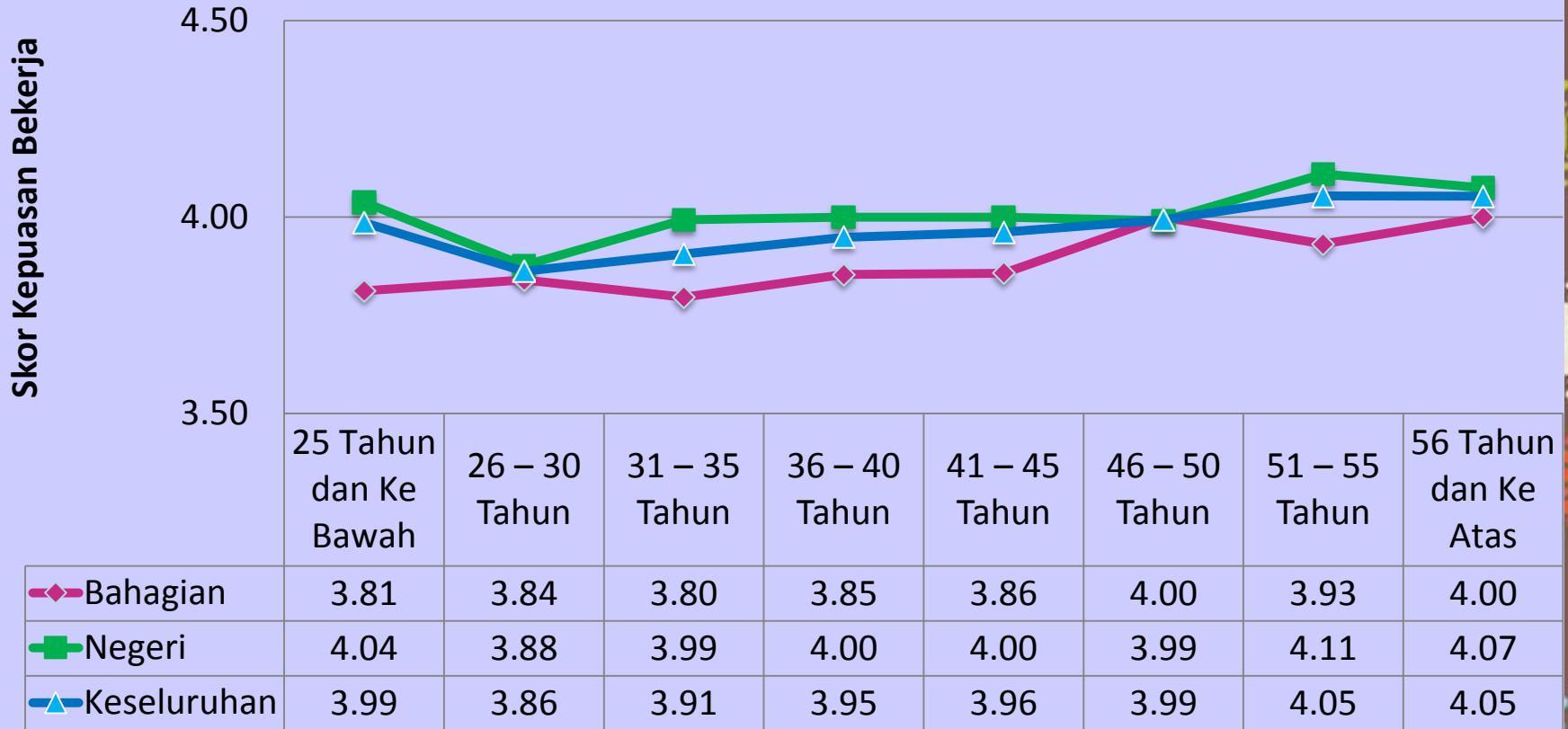
SKOR TAHAP KEPUASAN BEKERJA KESELURUHAN



KESIMPULAN KAJIAN

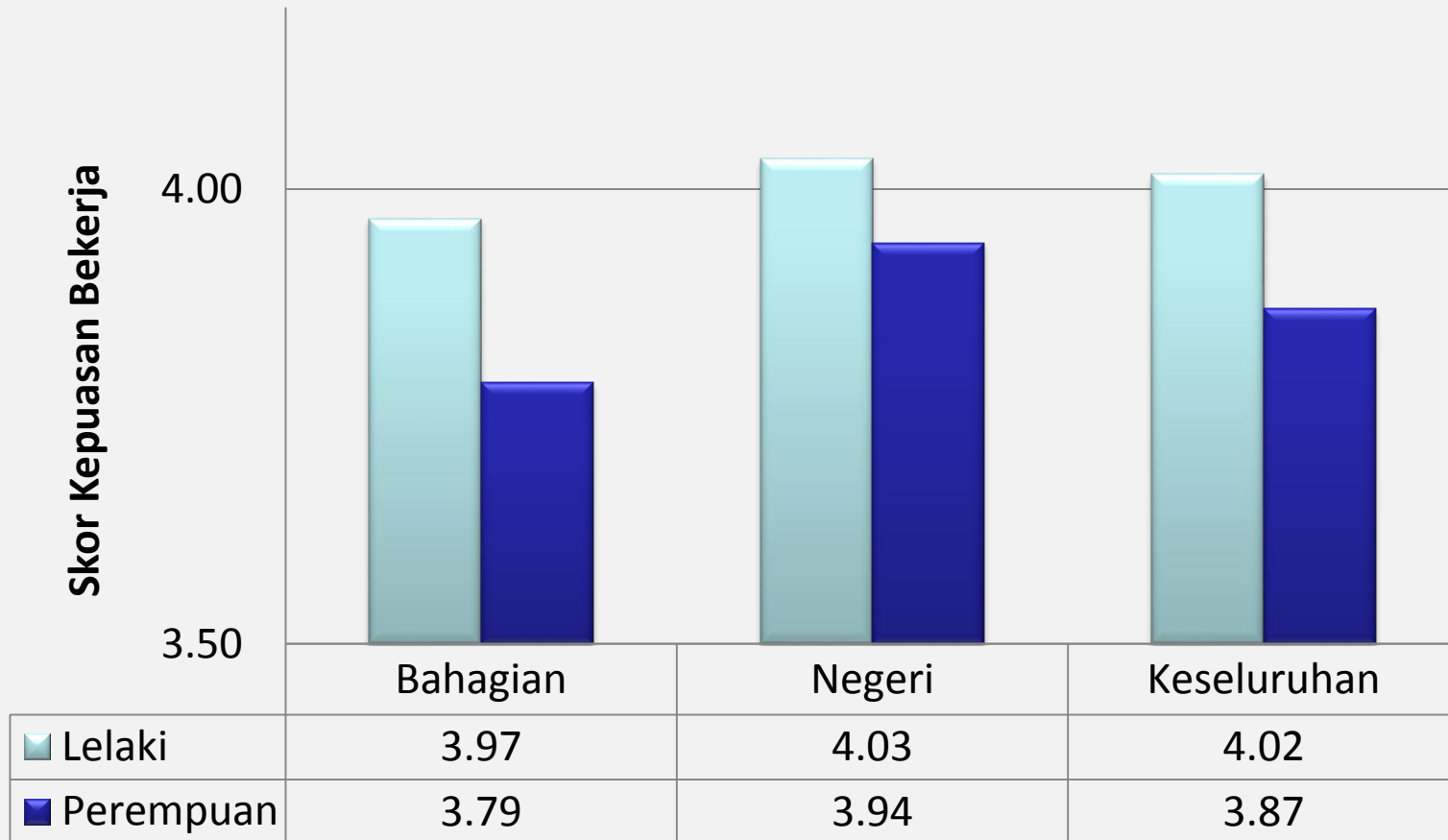
- i. Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Umur
- ii. Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Jantina
- iii. Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Perkhidmatan
- iv. Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Tempoh Berkhidmat
- v. Tahap Kepuasan Bekerja Keseluruhan

i. Tahap Kepuasan Bekerja Mengikuti Umur



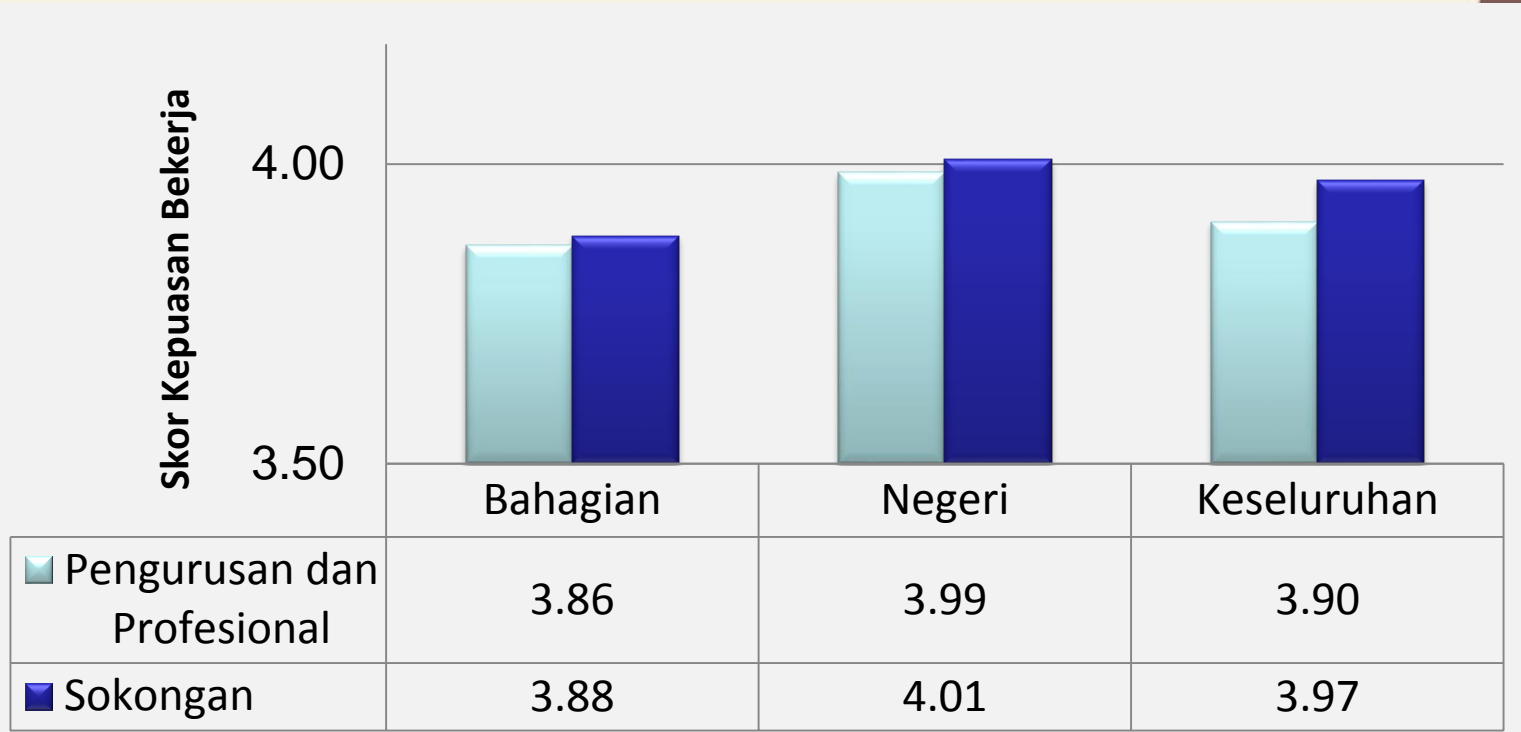
- Didapati pada usia 46-50 tahun, tahap kepuasan bekerja warga Jabatan di Bahagian-bahagian dan Negeri berada pada tahap yang sama.
- Namun bagi pegawai di Negeri dan Daerah, tahap kepuasan bekerja terendah adalah pada usia 26-30 tahun manakala bagi yang bertugas di Bahagian dan Cawangan adalah pada usia 31-35 tahun.

ii. Tahap Kepuasan Bekerja Mengikuti Jantina



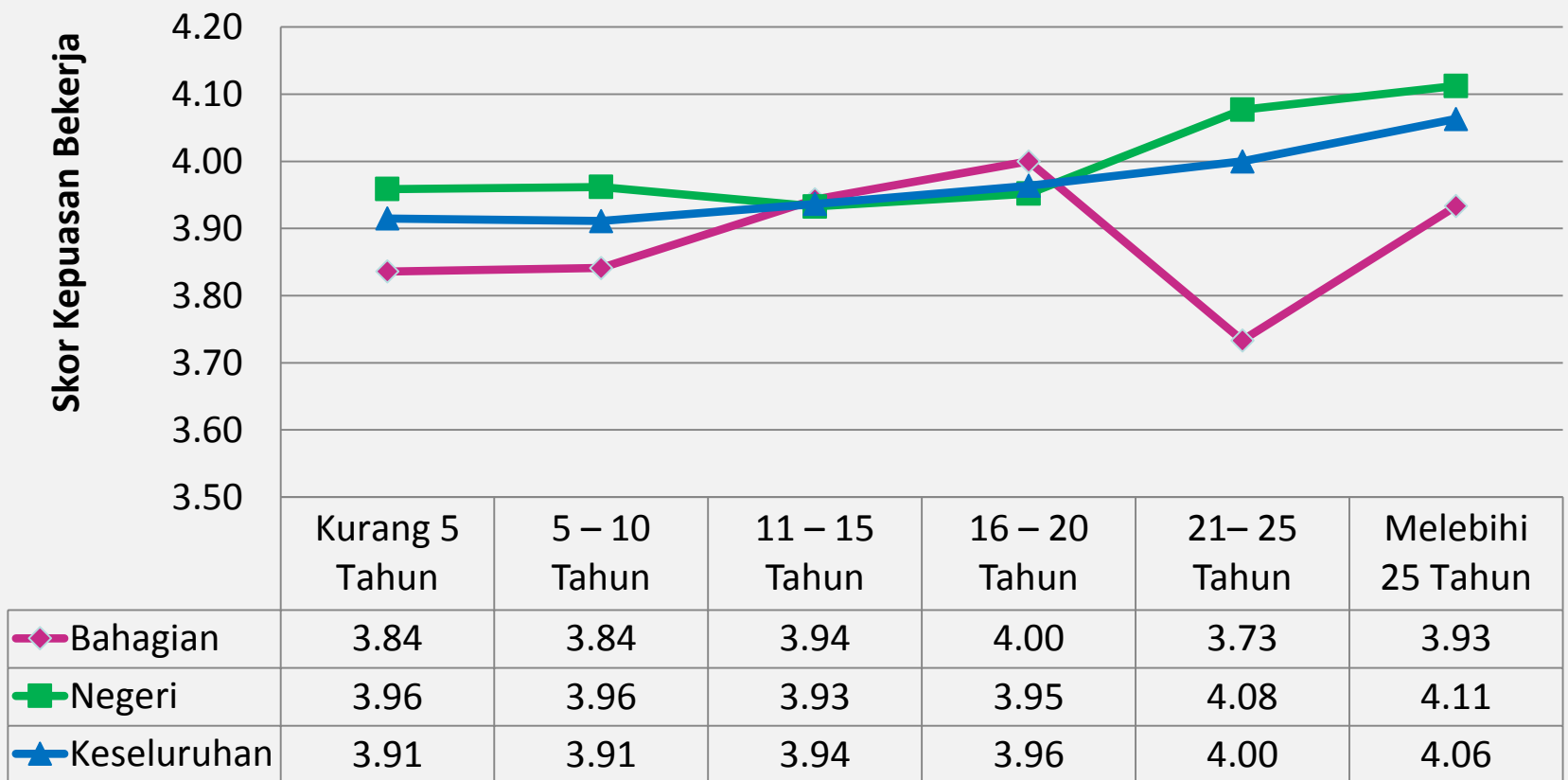
- Tahap kepuasan pegawai-pegawai lelaki adalah lebih tinggi berbanding perempuan secara keseluruhan dan di Negeri-negeri dan Daerah serta di Bahagian-bahagian dan Cawangan.

iii. Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Perkhidmatan



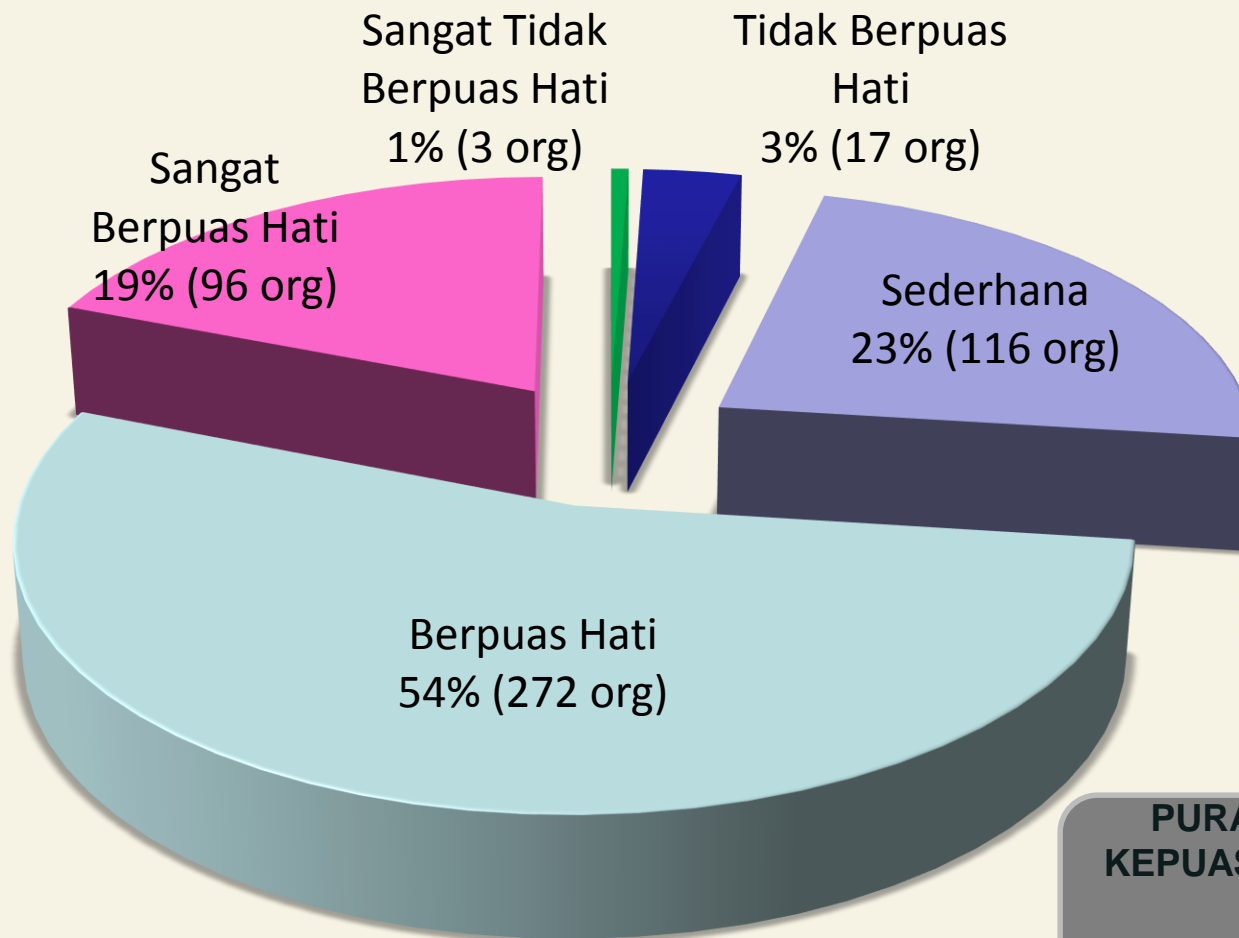
- Secara keseluruhan, dapat dilihat bahawa tahap kepuasan bekerja pegawai-pegawai yang bertugas di Negeri dan Daerah lebih tinggi berbanding di Bahagian-bahagian.
- Tahap kepuasan bekerja bagi kumpulan sokongan lebih tinggi secara keseluruhannya termasuk di Negeri dan Daerah serta di Bahagian-bahagian dan Cawangan di negeri..

iv. Skor Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Tempoh Berkhidmat

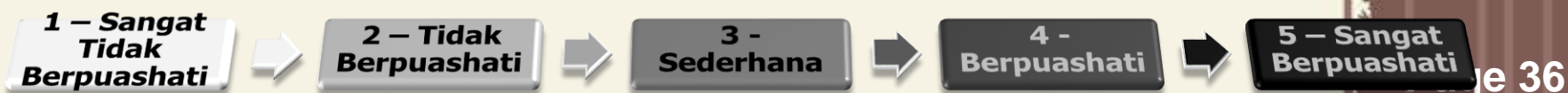


- Secara keseluruhan, kajian menunjukkan peningkatan tahap kepuasan bekerja mengikut tempoh berkhidmat, namun terdapat penurunan yang ketara bagi pegawai di bahagian pada tempoh 21-25 tahun.

TAHAP KEPUASAN PEKERJA SECARA KESELURUHAN



PURATA SKOR TAHAP KEPUASAN KESELURUHAN JUL-DIS:
3.96



6) CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

1. Meningkatkan kemudahan dan penyelenggaraan bagi mewujudkan suasana kerja yang kondusif terutamanya kemudahan kenderaan pejabat, kemudahan pantri, perkhidmatan telefonis/ operator serta kelengkapan talian internet dan email Jabatan.
2. Mengamalkan dasar kenaikan pangkat yang adil dan berorientasikan kepada kebolehan serta pencapaian hasil kerja.
3. Memberi insentif (APC) dan lain-lain pengiktirafan/ganjaran kepada pegawai yang layak secara telus berdasarkan pencapaian prestasi dan kecemerlangan individu.
4. Memperbanyakkan peluang dalam peningkatan kerjaya dengan pembahagian kerja oleh penyelia/ketua dilakukan secara adil dan mempelbagaikan kerja dari masa ke semasa untuk menonjolkan potensi diri serta . Selain itu, menghadiri kursus dan program latihan yang sesuai untuk meningkatkan kompetensi pegawai.
5. Penyelia / Ketua serta Pengurusan tertinggi Jabatan perlulah berdaya tindak, tegas dan rasional serta mempunyai kemahiran dalam membuat keputusan serta

7) RUMUSAN

Secara keseluruhan, di dapati bahawa faktor pembolehubah bebas iaitu perhubungan di tempat kerja di kalangan warga Jabatan serta bidang tugas mencapai tahap berpuas hati.

Dalam usaha meningkatkan kepuasan bekerja, tumpuan perlu diberikan kepada beberapa aspek khususnya:

- i. Meningkatkan kemudahan/perkhidmatan dan penyelenggaraan kemudahan bagi mewujudkan suasana kerja kondusif untuk keselesaan warga Jabatan.
- ii. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pegawai-pegawai yang layak berdasarkan prestasi dan pencapaian hasil kerja.
- iii. Memperluaskan peluang-peluang peningkatan kerjaya bagi pegawai-pegawai di bawah seliaan.

Usaha yang berterusan untuk meningkatkan kepuasan bekerja penting dalam pembangunan kerjaya dan mengurangkan masalah yang dihadapi oleh pekerja. Ini seterusnya akan menjamin organisasi mencapai matlamat yang di tetapkan.

8) PENUTUP

- Pihak pengurusan di syorkan supaya mengambil maklum terhadap hasil laporan kajian ini.
- Bahagian-bahagian dan negeri perlu mengambil tindakan penambahbaikan bagi meningkatkan tahap kepuasan bekerja warga Jabatan Pertanian.

**TERIMA
KASIH**

